

PANASZKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Openhouse Ingatlan-és Pénzügyi Közvetítő hálózat

Amennyiben társaságunk (OPEN HOUSE FRANCHISE Kft.), mint **Franchise Hálózat üzemeltetője**, a velünk franchise jogviszonyban álló **Franchise partnerek** vagy a velünk/velük ingatlanközvetítésre irányuló megbízási jogviszonyban álló egyéni vagy társas vállalkozás (**Értékesítő**) tevékenységével, szolgáltatásával kapcsolatban észrevétellel/panasszal kíván élni, bejelentését szóban vagy írásban az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

A Franchise Hálózat üzemeltetőjével kapcsolatos észrevételek panaszok esetén:

Név: OPEN HOUSE FRANCHISE Korlátolt Felelősségű Társaság (Franchise Tulajdonos)

Postázási cím: 9023 Győr, Verseny utca 32. szám 1. em. 2. ajtó

A cég elektronikus elérhetősége: info@oh.hu, eszrevetelek@oh.hu

Az adatvédelemmel kapcsolatos megkeresésekre: adatvedelem@oh.hu

A cég honlapja: www.oh.hu

A Franchise Partnerekkel és/vagy a velük szerződésben álló Értékesítőkkal kapcsolatos észrevételek, panaszok esetén:

A Franchise Partnerek adatai elérhetőek a www.oh.hu weblapon

A panasz kivizsgálásának és válaszadásnak az időtartama a bejelentés beérkezésétől számított 30 nap. A kivizsgálás eredményéről írásban, az Ön által megjelölt címre (postai vagy email) értesítjük.

OH Franchise Központ