



PANASZKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Openhouse Ingatlan-és Pénzügyi Közvetítő hálózat

Amennyiben társaságunk (Nytott Ház Kft), a velünk franchise jogviszonyban álló Franchise partnerek vagy a velünk/velük ingatlanközvetítésre irányuló megbízási jogviszonyban álló egyéni vagy társas vállalkozás tevékenységével, szolgáltatásával kapcsolatban észrevétellel/panasszal kíván élni, bejelentését szóban vagy írásban az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

- a Nyitott Ház Ingatlanforgalmazó és –Fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (Franchise Tulajdonos és saját irodák, rövidítve: Nyitott Ház Kft.) vonatkozásában:
Székhely: **9023 Győr, Verseny utca 32. szám fszt. 1. ajtó**
Telephely: 9023 Győr, Somogyi Béla utca 32.
A cég elektronikus elérhetősége: info@oh.hu, **eszrevetelek@oh.hu**
Az adatvédelemmel kapcsolatos megkeresésekre: adatvedelem@nyitotthaz.eu
A cég honlapja: www.oh.hu
Központi telefonszám: +36 70 977 78 33
- A Franchise Tulajdonossal franchise jogviszonyban álló Franchise Partnerek.
A Franchise Partnerek adatai elérhetőek a www.oh.hu weblapon

A panasz kivizsgálásának és válaszadásnak az időtartama a bejelentés beérkezésétől számított 30 nap. A kivizsgálás eredményéről írásban, az Ön által megjelölt címre (postai vagy email) értesítjük.