



ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Nyitott Ház Kft.



Tartalom

1. Általános rendelkezések.....	4
1.1. Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat adatkezelése.....	4
1.2. Az Adatkezelők	5
1.3. A Tájékoztató személyi hatálya	6
1.4. A Tájékoztató tárgyi hatálya.....	6
1.5. A Tájékoztató célja.....	6
1.6. Vonatkozó jogszabályok.....	7
2. Fogalommeghatározások	7
3. Adatvédelmi tisztviselő.....	8
4. Az adatkezelés módja, adatbiztonság.....	8
4.1. Az adatkezelés módja	8
4.2. Adatbiztonság	9
5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek.....	9
6. A kezelt személyes adatok felvétele, a személyes adatok köre	10
6.1. A kezelt személyes adatok felvétele	10
6.2. A kezelt személyes adatok köre.....	11
7. Az adatkezelés jogalapja, jogszerűsége	12
8. Az adatkezelés időtartama.....	13
9. Az adatkezelés helye	14
10. Az egyes adatkezelések.....	15
10.1. Az Ügyfél-azonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz kapcsolódó adatkezelés	15
10.2. Ingatlanértékesítésre irányuló szerződéses jogviszony keretében történő adatkezelés.....	16
10.3. Ingatlankeresésre irányuló szerződéses jogviszony keretében történő adatkezelés	18
10.4. Az ingatlant kereső ügyfelekkel kapcsolatos adatkezelés	19
10.5. Az ingatlan iránt érdeklődőkkel kapcsolatos adatkezelés	20
10.6. Számlakiállítással kapcsolatos adatkezelés.....	21
10.7. Az igényérvényesítés érdekében történő adatkezelés	22
10.8. A Weboldalon történő adatkezelése.....	22
10.9. Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózaton belül megvalósuló adatkezelés.....	26
10.10. Adatkezelés az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat Franchise Tulajdonosa, a Nyitott Ház Kft., a Franchise Partner és az Ingatlanközvetítők közötti jogviszony megszűnése esetén.....	27
10.11. Az Adatkezelővel létesített munkaviszony és munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében történő adatkezelés	28
10.12. A munkavégzésre irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező Érintettek személyes adatainak kezelése	29
10.13. Az Adatkezelővel jogviszonyban álló partnerek képviselőinek, kapcsolattartóinak személyes adatainak kezelése	30
10.14. Ingatlanhirdetések közzététele során történő adatkezelés	31
10.15. Hírlevél, DM tevékenység.....	31
10.16. Közösségi oldalakon történő adatkezelés.....	32
10.17. Cookie Policy, GoogleAdWords, Google Analytics, Facebook Pixel.....	33



11. Az Érintett jogai, a jogok érvényesítésének módja	35
11.1. Tájékoztatáshoz való jog	35
11.2. Hozzáféréshez való jog	36
11.3. Helyesbítéshez való jog	36
11.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)	36
11.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog	37
11.6. Az adathordozhatósághoz való jog	38
11.7. A tiltakozáshoz való jog	38
11.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	38
11.9. A visszavonás joga	38
11.10. Az Érintett kérelmeinek kezelése	39
12. A személyes adatok továbbítása	39
13. Az adatfeldolgozók, a személyes adatokhoz hozzáférők köre	40
14. Külső szolgáltatók	42
15. Adatvédelmi incidens	42
16. Jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek	42
17. A Tájékoztató módosítása	43
18. Hatályba léptető rendelkezés	43



1. Általános rendelkezések

1.1. Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat adatkezelése

Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat, mint Franchise Hálózat a vele kapcsolatba lépő ügyfelek (Érintettek) részére ingatlanközvetítői (pl. ingatlan értékesítése, bérbeadása, más célra történő hasznosítása; ingatlan keresése, felkutatása vásárlás, bérlet vagy más célra történő hasznosítás céljából; stb.) szolgáltatást nyújt, valamint – a vele szerződésese jogviszonyban álló egyéni és társas vállalkozók közreműködésével - elősegíti az ingatlanközvetítéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatások igénybevételét (pl.: hitelfelvétel, lakástakarék, biztosítási termékek igénybevétele, értékbecslés, energetikai tanúsítvány, stb.)

Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózatban az ügyfelei (Érintettek) részére a fenti szolgáltatásokat a Franchise Tulajdonos, a Nyitott Ház. Kft., valamint a Franchise Tulajdonossal franchise szerződéses jogviszonyban álló Franchise Partnerek nyújtják, a velük szerződéses jogviszonyban álló, ingatlanközvetítői tevékenységet folytató egyéni és társas vállalkozók (a továbbiakban: Ingatlanközvetítők), mint teljesítési segítők közreműködésével.

A Franchise Partnerek olyan önálló gazdasági társaságok, amelyek franchise szerződéses kapcsolatban állnak a Franchise Tulajdonossal, amely franchise szerződés alapján tagjai az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózatnak, mint Franchise Hálózatnak.

Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat, mint Franchise Hálózat tulajdonosa és működtetője a Nyitott Ház Kft. Ennek megfelelően a Nyitott Ház Kft. üzemelteti és fejleszti az Openhouse adatbázist, mint a belső informatikai rendszert, amely felhasználásával sor kerül az ingatlanközvetítői szolgáltatások nyújtására, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó dokumentáció elkészítésére, az ügyféladatok rögzítésére. A Nyitott Ház Kft. határozza meg többek között a Franchise Hálózaton belül alkalmazott nyomtatványokat, szerződéseket, az értékesítési folyamatokat, az eljárásrendet, a szerződésszegés esetén követendő eljárást, amelyre vonatkozó dokumentumokat az Openhouse adatbázison keresztül teszi elérhetővé a Franchise Partnerek számára, emellett pedig saját Ingatlanközvetítői által a megbízások teljesítésében is közreműködik. A Franchise Partnerek a Nyitott Ház Kft.-vel kötött franchise szerződések alapján jogosultak és kötelesek a fent írt rendszer és a rendszerben közzétett nyomtatványok és szerződések használatára, amelynek keretében az általuk nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kezelt adatokat minden esetben a Nyitott Ház Kft. által üzemeltetett Openhouse adatbázisban rögzítik.

A fentiekre tekintettel mind a Nyitott Ház Kft., mind pedig valamennyi Franchise Partner Adatkezelőnek minősül. Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat keretében történő adatkezelés célját, eszközeit és szabályait kizárólag a Franchise Tulajdonos, a Nyitott Ház Kft. határozza meg, erre tekintettel az Adatkezelők nem minősülnek közös Adatkezelőnek. Ennek megfelelően az egyes Adatkezelők adatkezelése önállónak tekintendő, még akkor is, ha a legtöbb adatkezelési tevékenység az Adatkezelők közös tevékenysége alapján valósul meg.

Az Ingatlanközvetítő az a személy, aki a Franchise Tulajdonos és a Franchise Partner nevében és képviselőként eljárva, a Franchise Tulajdonossal vagy a Franchise Partnerrel fennálló megbízási jogviszony alapján és keretében jár el. Az Ingatlanközvetítő tehát nem önállóan jár el a szolgáltatás nyújtása során, hanem minden esetben a Franchise Tulajdonos vagy a Franchise Partner nevében, a Franchise Tulajdonos és a Franchise Partner javára, az általuk adott utasítások szerint. Az Ingatlanközvetítő tehát nem jogosult önállóan, saját nevében és saját javára eljárva, az Érintettel szerződést kötni, számára szolgáltatást nyújtani. Az Ingatlanközvetítő az adatokat minden esetben a Franchise Tulajdonos által üzemeltetett Openhouse adatbázisban és nyomtatványain rögzítik.



Abban az esetben, ha az Ingatlanközvetítő a Franchise Tulajdonos vagy a Franchise Partner alvállalkozója, maga Adatfeldolgozónak minősül.

1.2. Az Adatkezelők

A jelen Tájékoztató 1.1. pontjában leírtak szerint az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat keretein belül az egyes szolgáltatások nyújtása során az adatkezelési tevékenységet több személy végzi, akik valamennyien önálló Adatkezelők.

Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózattal kapcsolatba kerülő Érintettek személyes adatait az alábbi Adatkezelők kezelik:

- **a Nyitott Ház Ingatlanforgalmazó és –Fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (Franchise Tulajdonos)**

A cég rövidített elnevezése: Nyitott Ház Kft.

Székhely: 9023 Győr, Verseny utca 32. szám fszt. 1. ajtó

Telephely: 9023 Győr, Somogyi Béla utca 32.

Nyilvántartó bíróság: Győri Törvényszék Cégbírósága

Céggjegyzékszám: 08-09-014895

Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ.08-09-014895

Adószám: 13946287-2-08

Statisztikai számjel: 13946287-6810-113-08.

Képviselő: Molnár Kristóf és Molnár Szabolcs ügyvezetők önállóan

A cég elektronikus elérhetősége: info@nyitotthaz.eu vagy info@oh.hu

Az adatvédelemmel kapcsolatos megkeresésekre: adatvedelem@oh.hu

A cég honlapja: www.nyitotthaz.eu vagy www.oh.hu

Központi telefonszám: +36 96 527 675

- A Nyitott Ház Kft.-vel, mint Franchise Tulajdonossal franchise jogviszonyban álló **Franchise Partner**.

A Franchise Partnerek adatai elérhetőek a www.oh.hu weblapon

- A Franchise Tulajdonossal vagy a Franchise Partnerrel ingatlanközvetítésre irányuló megbízási jogviszonyban álló egyéni vagy társas vállalkozás, aki a Franchise Tulajdonos vagy a Franchise Partner által működtetett Ingatlanközvetítő irodában ingatlanközvetítési tevékenységet folytat **(Ingatlanközvetítő)**.

Tekintettel arra, hogy a Nyitott Ház Kft. az egész Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat Franchise Tulajdonosa és üzemeltetője, a Nyitott Ház Kft. valamennyi, az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózattal kapcsolatba kerülő Érintett személyes adatát kezeli.

A Franchise Partner kizárólag azon Érintettek személyes adatait kezeli, akikkel bármilyen ingatlanközvetítési szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést köt.

Ingatlanközvetítő kizárólag azon Érintettek személyes adatait kezeli, akikkel bármilyen ingatlanközvetítési szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést köt a Franchise Tulajdonos és a Franchise Partner nevében, képviselőjében és javára.

A www.oh.hu és a www.nyitotthaz.eu Weboldalakat kizárólag a Nyitott Ház Kft. üzemelteti, így a Weboldal tekintetében kizárólag a Nyitott Ház Kft. az Adatkezelő.



A fentiekben ismertetett többes adatkezelésre tekintettel, ahol a jelen Tájékoztató „Adatkezelő” megnevezést használja, az alatt a Nyitott Ház Kft.-t, mint Franchise Tulajdonost, a Franchise Partnert, valamint az Ingatlanközvetítőket is érteni kell.

1.3. A Tájékoztató személyi hatálya

A jelen Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) 1.1. és 1.2. pontjaiban leírtak szerint a jelen Tájékoztató hatálya kiterjed a Nyitott Ház Kft.-re, mint Franchise Tulajdonosra, továbbá az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat valamennyi Franchise Partnerére, rajtuk keresztül pedig a velük szerződéses jogviszonyban álló Ingatlanközvetítőkre is, ekként rájuk kötelező érvénnyel bír a saját Adatvédelmi és Adatkezelési tájékoztatójuk mellett.

Mind a Franchise Partnerek, mind pedig az Ingatlanközvetítők, mindaddig, amíg az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat kertében fejtik ki tevékenységüket, kötelesek a saját Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójukat a Franchise Tulajdonos Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatójával összhangban tartani.

Jelen Tájékoztató elérhető a Nyitott Ház Kft. által üzemeltetett www.nyitotthaz.eu és a www.oh.hu weblapon időbeli korlátozás nélkül, továbbá fellelhető és megismerhető a Nyitott Ház Kft. valamennyi irodájában és a Franchise Partnerek irodáiban, nyitvatartási időben.

1.4. A Tájékoztató tárgyi hatálya

A jelen Tájékoztató Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat keretein belül megvalósuló, a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelésekre (személyes adatok kezelésére) terjed ki

Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed továbbá az Adatkezelővel munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesített vagy létesíteni kívánó, továbbá az Adatkezelő Partnereinek kapcsolattartói személyes adatai kezelésre.

Jelen Tájékoztató hatálya kiterjed továbbá a Weboldalon történő adatkezelésre is.

Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki az olyan személyes adatkezelésre, amely jogi személyekre, illetve amely különösen olyan vállalkozásokra vonatkozik, amelyeket jogi személyként hoztak létre, beleértve a jogi személy nevét és formáját, valamint a jogi személy elérhetőségére vonatkozó adatokat.

Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azokra az adatokra, amelyek nem minősülnek személyes adatnak (pl. gazdasági társaságok adatai, stb.), továbbá azon adatokra, amelyek nem hozhatóak kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, anonimizált adatok, stb.)

1.5. A Tájékoztató célja

Jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse és ismertesse az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat keretein belül megvalósuló adatkezelések során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, szabályokat.



1.6. Vonatkozó jogszabályok

A Nyitott Ház Kft., mint Franchise Tulajdonos Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a mindennapi tevékenységével kapcsolatos valamennyi (papír alapú és elektronikus) adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktusaiban meghatározott elvárásoknak.

A Tájékoztató elkészítése során a Nyitott Ház Kft. az alábbi jogszabályokat és Európai Uniók Rendeletet vette figyelembe:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény – (a továbbiakban: Számv. tv.);
- a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény – (a továbbiakban: Pmt.)

2. Fogalommeghatározások

2.1. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2.2. **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, ide értve a felhasználót is.

2.3. **Felhasználó:** az a természetes személy Érintett, aki a Weboldalon található bármelyik szolgáltatásra regisztrál, vagy szolgáltatást regisztráció nélkül igénybe vesz, és ennek során megadja a személyes adatait;

2.4. **Weboldal:** a Nyitott Ház Kft. Adatkezelő által üzemeltetett www.nyitotthaz.eu és a www.oh.hu weboldal és annak valamennyi aloldala.

2.5. **Szolgáltatás:** a Nyitott Ház Kft. Adatkezelő által üzemeltetett Weboldalon elérhető szolgáltatások.

2.6. **Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

2.7. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

2.8. **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

2.9. **Hozzájárulás:** az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;



2.10. **Az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

2.11. **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

2.12. **Adatvédelmi incidens:** a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

2.13. **Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az Adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

2.14. **Külső szolgáltató:** az Adatkezelő vagy a Weboldal üzemeltetője által, az egyes szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatóknak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem az Adatkezelővel sem a szolgáltatások üzemeltetőivel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weboldalhoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Továbbá a tárhelyszolgáltatás biztosítása során az Adatkezelő Külső szolgáltatóknak tekinti a Felhasználót is az általa használt tárhelyen folytatott adatkezelési tevékenység szempontjából.

3. Adatvédelmi tisztviselő

A Nyitott Ház Kft. adatvédelmi tisztviselője és elérhetőségei:

Dr. Nagy Veronika ügyvéd

Tel.: +36 30/860-8879

E-mail: adatvedelem@oh.hu

4. Az adatkezelés módja, adatbiztonság

4.1. Az adatkezelés módja

Az Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség, az átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok, és jelen Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően, célhoz kötötten kezeli. A személyes adatok eredeti céltól eltérő célra történő felhasználására az Érintett előzetes tájékoztatása és hozzájárulása alapján van lehetőség. Az Adatkezelő kizárólag a szolgáltatások nyújtásához szükséges adatokat kezeli. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az által kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek.

A 16. életévét be nem töltött személy Érintett személyes adatai kizárólag az ilyen személy felett szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő a 16. életévét be nem töltött Érintettre vonatkozó személyes adatot – az IP cím kivételével, amelynek rögzítésére automatikusan sor kerül – nem gyűjt.

Az Adatkezelő biztosítja az Érintettek számára a jogaik érvényesülését, továbbá törekszik arra, hogy az adatkezelése átlátható legyen.



Az Adatkezelő tevékenysége során tiszteletben tartja mindazon személyek magánszférájához való alapvető jogát, akik részére személyes adatot adnak át, és messzemenőig elkötelezett ezek védelme iránt.

Ennek megfelelően az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát szolgálja és garantálja.

4.2. Adatbiztonság

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltoztatásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő az adatok biztonságát szolgáló intézkedések meghatározásakor és alkalmazásakor tekintettel van a technika mindenkori fejlettségére. Az Adatkezelő több lehetséges adatkezelési megoldás közül azt választja, amely a személyes adatok magasabb szintű védelmét biztosítja, kivéve, ha az aránytalan nehézséget jelentene.

Az Adatkezelő az elektronikusan tárolt adatok informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelemről (a szoftverek és a hardverek informatikai és fizikai védelemről);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségéről (rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok biztonságos kezeléséről);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az adathordozó eszközök fizikai védelméről (tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről);

Az Adatkezelő a papíralapon tárolt adatok védelme érdekében megtesz minden szükséges biztonsági és technikai intézkedést (pl.: fizikai biztonság, tűzvédelem, stb.).

5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kezeli. („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”)

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, és azokat kizárólag ezen célokkal összeegyeztethető módon kezeli. („**célhoz kötöttség**”)

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon végzi. („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”)



Az Adatkezelő adatkezelése során biztosítja, hogy a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozza az adatkezelést. („**adattakarékosság**”);

Az Adatkezelő adatkezelése során biztosítja, hogy a személyes adatok pontosnak és lehetőleg naprakésznek legyenek, minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse. („**pontosság**”)

Az Adatkezelő a személyes adatokat olyanformában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerül sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel. („**korlátozott tárolhatóság**”)

Az Adatkezelő a személyes adatokat kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonságát, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. („**integritás és bizalmas jelleg**”)

Az Adatkezelő felelős a fentiekben felsorolt elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

Az Adatkezelőnek az adatkezelés elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

6. A kezelt személyes adatok felvétele, a személyes adatok köre

6.1. A kezelt személyes adatok felvétele

Az Érintett személyes adatai többféleképpen juthatnak az Adatkezelő birtokába:

a./ **A Weboldalon keresztül:** Ebben az esetben az Érintett a Weboldal látogatása során a Weboldalon található egyes szolgáltatások igénybevétele érdekében az erre a célra kialakított felületen maga adja meg a személyes adatait az Adatkezelő részére. Ebben az esetben az Érintett a személyes adatai elküldését megelőzően két jelölőnégyzet kijelölésével egyrészt nyilatkozik, hogy az Adatkezelő Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját megismerte, azt elfogadja, másrészt pedig önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez azon szolgáltatás nyújtása céljából, amely szolgáltatás igénybe vétele érdekében személyes adatait az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta.

b./ **A Franchise Tulajdonoson és a Franchise Partnereken keresztül:** Ebben az esetben az Érintett közvetlenül a Franchise Tulajdonossal, a Franchise Partnerrel vagy az Ingatlanközvetítővel lép kapcsolatba szerződéskötés céljából. A szerződés teljesítése érdekében a nevezett Adatkezelők az Érintett személyes adatait rögzítik, az erre a célra rendszeresített nyomtatványokon keresztül és a Nyitott Ház Kft. által üzemeltetett belső rendszerben. Az adatkezelés jogalapja szerződéskötés esetén a szerződés teljesítése míg más esetben az Érintettnek írásban nyilatkoznia kell egyrészt arról, hogy az Adatkezelő Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját megismerte, azt elfogadja,



másrészt pedig önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez. Abban az esetben, ha az ingatlanközvetítésre irányuló szerződést nem az Érintett köti meg az Adatkezelővel, hanem egy által meghatározott személy, az Érintett hozzájárulásáról a személyes adatai kezeléséhez ezen meghatalmazott személynek kell gondoskodnia.

c./ **Más forrásokból történő adatfelvétel:** Ebben az esetben az Adatkezelő az Érintett által közzétett (pl. hirdetésben szereplő, stb.) adatokat (általában név, telefonszám, e-mail cím) rögzítik kapcsolatfelvétel céljából. Egyéb esetben az Adatkezelő személyes adatokat más forrásból kizárólag akkor vesz át, ha erre törvény felhatalmazást ad. Az Adatkezelő a nyilvános, bárki számára hozzáférhető adatállományokból (pl. ingatlan-nyilvántartásból, cégjegyzékből, stb.) is vesznek fel adatokat, amennyiben azok szükségesek az adatkezelés céljának eléréséhez.

- Az Adatkezelővel munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesített vagy létesíteni kívánó, továbbá az Adatkezelő Partnereinek kapcsolattartói személyes adatai papír alapon vagy elektronikus formában kerülnek az Adatkezelő birtokába.

6.2. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok az alábbiak szerint csoportosíthatóak:

1./ Ügyfél-azonosításhoz és az ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos személyes adatok: az Érintett teljes neve, születési teljes neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, személyi azonosító okmányának száma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, állampolgársága, az a körülmény, hogy az Érintett a saját nevében, vagy más tényleges tulajdonos nevében jár el, utóbbi esetben a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, valamint az Érintett közszereplői minőségére vonatkozó adat. Abban az esetben, ha az ügyfél nem természetes személy, az Adatkezelő kezeli a képviselőre jogosult természetes személy nevét, beosztását, kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatait, a tulajdonosi érdekeltség jellegére és mértékére vonatkozó adatot.

2./ Kapcsolattartáshoz szükséges adatok: teljes név, lakcím, telefonszám, e-mail cím.

3./ Az eladni, bérbe adni kívánt ingatlannal kapcsolatos adatok: az ingatlan címe, fekvése, helyrajzi száma, alapterülete, anyaga, szobák száma, építési éve, egyéb, az értékesítéssel kapcsolatos lényeges tulajdonságai, eladási irányár, bérleti díj, ingatlan tehermentes volta, ellenkező esetben a terhek megjelölése.

4./ A keresett ingatlannal kapcsolatos adatok: az Érintett által a megbízás során megadott, a keresett ingatlanra vonatkozó adatokat (pl. elhelyezkedése, típusa, alapterülete, szobaszám, anyaga, épület kora, lakás alapterülete, elvárt irányár).

5/ Az ingatlanról készült fényképek: az Ingatlanértékesítő az ingatlanközvetítési megbízás megkötését követően az ingatlan felvétele során a tulajdonos vagy a megbízó hozzájárulásával fényképeket készít az ingatlanról, amely fényképeket az Ingatlanközvetítő feltölti az Adatkezelő belső informatikai rendszerébe, az Openhouse adatbázisba, és a hirdetésben is megjelennek. A fénykép készítése során az Ingatlanközvetítő törekszik arra, hogy a képeken személyes tárgyak, fényképek lehetőleg ne látszódnak. A fényképek készítéséhez való hozzájárulás megtagadása



nem akadályozza az ingatlan felvételének, azonban jelentősen megnehezítheti az ingatlan értékesítését, bérbeadását.

6./ Számlakiállítással kapcsolatos adatok: A megbízási díjról az Adatkezelő számlát állít ki, amelynek érdekében kezeli a számla kiállításához szükséges adatot (Érintett, mint vevő neve, lakcíme, adóazonosító jele, a nyújtott szolgáltatás meghatározása, számla kiállításának dátuma, teljesítés dátuma, fizetés esedékessége, és módja, a megbízási díj összege).

7./ Igényérvényesítéssel kapcsolatos adatok: Az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolatos igények érvényesítése érdekében jogvita kialakulásának esetére (pl. megbízási díj követelés, Ingatlanközvetítő megkerülése, stb.) kezeli az igény jogalapjára, természetére, mértékére vonatkozó adatokat, valamint az igény érvényesítéséhez szükséges adatokat és iratokat.

8./ Az Adatkezelő munkavállalóinak, vagy vele munkavégzésére irányuló egyéb jogviszonyban álló Érintettek személyes adatai. (munkavállaló teljes neve, teljes születési neve, anyja neve, születési helye és dátuma, adóazonosító jele, társadalombiztosítási azonosító jele, önéletrajz és az abban foglalt személyes adatok, szakmai tapasztalat, telefonszáma, e-mail címe.)

9./ Az Adatkezelőnél munkavégzésre irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező Érintettek személyes adatai, önéletrajzok. (A jelentkező teljes neve, az önéletrajza és az abban foglalt személyes adatok, szakmai tapasztalat, telefonszám, e-mail cím).

10./ Az Adatkezelővel jogviszonyban álló partnerek képviselőinek, kapcsolattartóinak személyes adatai. (a partner képviselőinek, kapcsolattartóinak teljes neve, telefonszáma és e-mail címe)

11./ A fentiekén túl az Adatkezelő kezeli a technikai adatokat a Tájékoztató 10. pontjában írtak szerint.

7. Az adatkezelés jogalapja, jogszerűsége

Az Adatkezelő a GDPR alapján a személyes adatokat kizárólag akkor kezelhet, ha az alábbi hat jogalap közül legalább egy teljesül:

Az **Érintett hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Ebben az esetben az adatkezelésre kizárólag akkor kerülhet sor, ha az Érintett egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a természetes személyt érintő személyes adatok kezeléséhez. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

Az adatkezelés olyan **szervződés teljesítéséhez** szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség.

Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges.



Az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges;

Az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott **közhatalmi jogosítvány** gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé. Az Adatkezelő az érdekmérlegését mindig a konkrét eset körülményeit figyelembe véve végzi el.

8. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az egyes személyes adatokat az alábbiakban rögzített időpontig kezeli.

Az **ügyfél-azonosításhoz és az ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos** személyes adatokat az Adatkezelő a Pmt.-ben meghatározott 8 (nyolc) évig kezeli.

A **kapcsolattartás céljából** megadott személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásától kezdődően az Érintett törlési kérelmének elküldéséig, de legfeljebb a kapcsolat fennállását követő legfeljebb 5 (öt) évig kezeli.

Az **Ingatlanközvetítési (eladási vagy keresési) megbízási** szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan kezelt személyes adatokat (ide értve az eladni, bérbe adni kívánt ingatlanra vonatkozó adatokat, az ingatlanról készült fényképeket és a keresett ingatlanra vonatkozó adatokat is) az Adatkezelő a szerződéskötéstől kezdődően a szerződés teljesítésétől számított 5 (öt) évig kezeli.

Az **ingatlanközvetítési szolgáltatáshoz kapcsolódóan** kitöltött dokumentumokat (Közvetítési nyilatkozat, Vételi ajánlat, Vételi szándéknyilatkozat, Bérleti szándéknyilatkozat, Adásvételi előszerződés, Bérleti előszerződés, Megbízási szerződés teljesítése) aláíró Érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő a nyilatkozat aláírásától kezdődően az ingatlanközvetítési szolgáltatással Érintett ingatlanra vonatkozó ingatlanközvetítési megbízási szerződés teljesítésétől számított 5 (öt) évig kezeli.

Az **igényérvényesítéshez szükséges adatokat** az Adatkezelő az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 (öt) évig kezeli.

A **számviteli törvényben** foglalt számla kiállítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatokat és a számlakiállítás alapjául szolgáló iratokat az Adatkezelő a számviteli törvénynek megfelelően 8 (nyolc) évig kezeli.

Az **Érintett hozzájárulása** alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásától kezdődően a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezeli.

Az Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatot, ha az **adatkezelés célja megszűnt**, és az adatkezelést jogszabály sem teszi lehetővé.

Az Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatot, ha az **Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen**, és a tiltakozás teljesíthető.



Az Adtakerelő nem kezelheti tovább a személyes adatot, ha bebizonyosodik, hogy a személyes **adatok kezelése jogellenes.**

Az Adtakerelő nem kezelheti tovább a személyes adatot, ha az Adatkezelőt **a felügyeleti hatóság vagy más hatóság, bíróság a személyes adat törlésére kötelezi.**

Az Adtakerelő nem kezelheti tovább a személyes adatot, ha az **adatok kezelésének határideje lejárt.**

A **Weblapon történő regisztráció** során megadott személyes adatokat az Adatkezelő a regisztrációtól kezdődően a regisztráció törléséig vagy az Érintett (regisztráló) törlési kérelmének teljesítéséig kezeli.

Az Adatkezelő a **munkavállalói** vagy vele **munkavégzésre irányuló más jogviszonyban álló Érintettek** személyes adatait a munkaviszony vagy a jogviszony megszűnésétől számított 50 (ötven) évig kezeli, amennyiben számviteli bizonylat kiállításra is sor került, úgy a számviteli bizonylatot és az annak alapjául szolgáló okiratokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig őrzi.

Az Adatkezelőnél **munkavégzésre irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező** személyek személyes adatait, az önéletrajzokat, amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre, úgy az Adatkezelő a pályázat lezárultát követően haladéktalanul törli, kivéve, ha az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő egy későbbi jogviszony létesítés érdekében és céljából legfeljebb 1 (egy) évig tovább kezelje.

Az Adatkezelő a vele szerződéses jogviszonyban álló **partnerei képviselőinek, kapcsolattartóinak** személyes adatait az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 (öt) évig őrzi.

Az adatkezelés időtartamának lejártát követően az Adatkezelő az által kezelt személyes adatokat a visszaállítás lehetősége nélkül törli.

Az Adatkezelő a hozzájárulások visszavonásáról, a törlési kérelmekről és az adatok törléséről nyilvántartást vezet.

9. Az adatkezelés helye

Az Érintett elektronikusan tárolt személyes adatait az Adatkezelő a saját szerverein tárolja, amelyek megfelelő védelme felől az Adatkezelő gondoskodik. A Franchise Tulajdonos az Openhouse adatbázisban tárolt valamennyi személyes adathoz hozzáfér, míg a Franchise Partner csupán azon Érintettek személyes adataihoz fér hozzá, akikkel a vele jogviszonyban álló Ingatlanközvetítő jogviszonyt létesített, az Ingatlanközvetítő pedig csupán azon Érintettek személyes adataihoz fér hozzá, akikkel jogviszonyt létesített.

Az Adatkezelő biztosítja, hogy az Openhouse adatbázisban nyilvántartott adatokat kizárólag azok a munkavállalók, Ingatlanközvetítők és egyéb, az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre a munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

Az Adatkezelő az elektronikus nyilvántartást informatikai program útján üzemelteti, amely megfelelő az adatbiztonság követelményeinek. A program biztosítja, hogy az adatokhoz kizárólag a fent felsorolt személyek férjenek hozzá.



A papír alapú dokumentumokat a Franchise Tulajdonos, valamint az a Franchise Partner őrzi, amely az Érintettel jogviszonyt létesített. A papír alapú iratok őrzése az ügyféltértől elzárt zárt helyiségben és zárt szekrényben megoldott. A papír alapon felvett személyes adatokat az Ingatlanközvetítők minden esetben feltöltik az Openhouse adatbázisába.

10. Az egyes adatkezelések

A Tájékoztató jelen pontjában az Adatkezelő által végzett egyes adatkezelések kerülnek ismertetésre az alábbiak szerint:

- adatkezelés ismertetése
- a kezelt személyes adatok köre
- az adatkezelés célja
- az adatkezelés jogalapja
- az adatkezelés helye
- az érintettek köre
- az adatkezelés időtartama

10.1. Az Ügyfél-azonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés ismertetése: Az Adatkezelő a Pmt. szerinti ügyfél-azonosítási és ügyfél-átvilágítási kötelezettség érdekében kezeli az Érintett személyes adatait. A szerződéses kapcsolat létesítésekor a Közvetítő rögzíti az Érintett Pmt. által meghatározott adatait, és amennyiben fennáll valamely, a Pmt.-ben meghatározott kötelezettség, adatot szolgáltatnak az illetékes hatóság részre.

A kezelt személyes adatok köre: Az Adatkezelő az ügyfél-azonosítás és ügyfél-átvilágítás keretében az következő személyes adatokat kezeli: az Érintett teljes neve, születési teljes neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, személyi azonosító okmányának száma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, állampolgársága, az a körülmény, hogy az Érintett a saját nevében, vagy más tényleges tulajdonos nevében jár el, utóbbi esetben a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, valamint az Érintett közszereplői minőségére vonatkozó adat. Abban az esetben, ha az ügyfél nem természetes személy, az Adatkezelő kezeli a képviselőre jogosult természetes személy nevét, beosztását, kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatait, a tulajdonosi érdekeltség jellegére és mértékére vonatkozó adatot;

Az adatkezelés célja: Jogszámban (Pmt.) elrendelt ügyfél-azonosítási és ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (a továbbiakban: Pmt.) ellenőrzést, adatrögzítést, nyilvántartásba vételt előíró rendelkezései.

Az adatkezelés helye: Az adatok papír alapon kerülnek rögzítésre, majd azokat az Ingatlanközvetítő feltölti az Openhouse adatbázisba.

Az érintettek köre: Az adatkezeléssel valamennyi ügyfél érintett, függetlenül attól, hogy sor kerül-e Megbízási szerződés megkötésére.

Az adatkezelés időtartama: A Pmt. szerint az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított 8 (nyolc) év.



Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban az Adatkezelő nem tud a jogszabályon alapuló ügyfél-azonosítási és ügyfél-átvilágítási kötelezettségének eleget tenni, amelyből kifolyólag nem tud az Érintettel szerződéses jogviszonyt létesíteni.

10.2. Ingatlanértékesítésre irányuló szerződéses jogviszony keretében történő adatkezelés

Az adatkezelés ismertetése:

Az Adatkezelő fő tevékenysége keretében ingatlanközvetítési szolgáltatást nyújt, amelynek egyik válfaja az ingatlan értékesítésére, bérbeadására vagy más célból történő hasznosítására vonatkozó ingatlanközvetítés.

A kezelt személyes adatok köre:

- ügyfél-azonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz szükséges személyes adatok
- a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok (telefonszám, e-mail cím)
- az eladni, bérbe adni vagy más célra hasznosítani kívánt ingatlannal kapcsolatos adatok
- az ingatlanra vonatkozó fényképek
- számlakiállítással kapcsolatos személyes adatok
- igényérvényesítéssel kapcsolatos személyes adatok

Az Adatkezelő az Ingatlanközvetítési megbízás teljesítése keretében használt okiratokat aláíró Érintettek következő személyes adatait kezeli:

- Ingatlanközvetítési megbízási szerződés esetén: teljes név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, állampolgárság, személyazonosító igazolvány száma, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím, az ingatlan adatai (elhelyezkedés, típusa, alapterülete, szobaszám, épület anyag, irányár, az ingatlan tehermentes volta vagy a terhek megjelölése).
- Közvetítési nyilatkozat esetén: név, anyja neve, lakcím, személyazonosító igazolvány szám, telefonszám;
- Vételi ajánlat esetén: teljes név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Vételi szándéknyilatkozat esetén: teljes név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Bérleti szándéknyilatkozat esetén: teljes név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Adásvételi előszerződés esetén: teljes név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Bérleti előszerződés esetén: teljes név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Megbízási szerződés teljesítése esetén: teljes név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;

Az adatkezelés célja:

- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése;
- az Érintett beazonosítása;
- az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján a szerződés teljesítése érdekében;
- Ingatlanközvetítési megbízási szerződés teljesítése;
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli szabályoknak megfelelő számla kiállítása, stb.);



- ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligenyek pontosítását szolgáló kérdések intézése telefonon vagy e-mail útján;
- az Ingatlanközvetítési szerződés tárgyát képező ingatlan rögzítése az Openhouse adatbázisban a megbízás teljesítése érdekében;
- az Ingatlanközvetítési szerződés tárgyát képező ingatlanra vonatkozó hirdetések közzététele erre a célra szolgáló weboldalakon a megbízás teljesítése érdekében;
- a megbízó és az érdeklődő közötti kapcsolat létrehozása a megbízás teljesítése érdekében;
- az ingatlanközvetítési megbízáshoz kapcsolódó szolgáltatások (Pl. értékbecslés, energetikai tanúsítvány, stb.) biztosítása, a megbízó és a kapcsolódó szolgáltatást nyújtó közötti kapcsolat létrehozása;
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. az Érintettel szembeni megbízási díj iránti igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban, a Franchise Partnernek és Ingatlanközvetítőnek ellenőrzése a Földhivatali betekintés útján, stb.);

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása;
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése;
- a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése jogvita esetén;

Az adatkezelés helye: Az adatok papír alapon kerülnek rögzítésre, majd azokat az Ingatlanközvetítő feltölti az Openhouse adatbázisba.

Az érintettek köre: Az adatkezeléssel az Adatkezelővel ingatlanértékesítésre irányuló megbízási szerződést kötő személyek (Érintettek) az érintettek.

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők;
- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 8 (nyolc) év;
- a számviteli törvény szerinti számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok és a számlakiállítás alapjául szolgáló okiratokban rögzített személyes adatok kezelésének időtartama számla kiállításától számított 8 (nyolc) év;
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év;

Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban az Adatkezelő nem tud a jogszabályon alapuló ügyfél-azonosítási és ügyfél-átvilágítási kötelezettségének eleget tenni, amelyből kifolyólag nem tud az Érintettel szerződéses jogviszonyt létesíteni.



10.3. Ingatlankeresésre irányuló szerződéses jogviszony keretében történő adatkezelés

Az adatkezelés ismertetése:

Az Adatkezelő fő tevékenysége keretében olyan ingatlanközvetítési szolgáltatást is nyújt, amely ingatlan keresésére, felkutatására irányul vétel, bérlet vagy más célból történő hasznosítás céljából.

A kezelt személyes adatok köre:

- ügyfél-azonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz szükséges személyes adatok
- a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok (telefonszám, e-mail cím)
- a keresett ingatlannal kapcsolatos adatok
- számlakiállítással kapcsolatos személyes adatok
- igényérvényesítéssel kapcsolatos személyes adatok

Az Adatkezelő az ingatlankeresésre irányuló megbízás teljesítése keretében aláírásra kerülő egyes okiratokat aláíró Érintettek következő személyes adatait kezeli:

- Ingatlan keresésére irányuló megbízási szerződésesetén: teljes név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, állampolgárság, személyazonosító igazolvány száma, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím, az keresett ingatlan adatai (elhelyezkedés, típusa, alapterülete, szobaszám, épület anyaga, elvárt irányár).
- Közvetítési nyilatkozat esetén: teljes név, anyja neve, lakcím, személyazonosító igazolvány szám, telefonszám;
- Vételi ajánlat esetén: teljes név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Vételi szándéknyilatkozat esetén: teljes név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Bérleti szándéknyilatkozat esetén: teljes név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Adásvételi előszerződés esetén: teljes név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Bérleti előszerződés esetén: teljes név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Megbízási szerződés teljesítése esetén: teljes név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;

Az adatkezelés célja:

- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése;
- az Érintett beazonosítása;
- az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján a szerződés teljesítése érdekében;
- Ingatlan keresésére irányuló megbízási szerződés teljesítése;
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli szabályoknak megfelelő számla kiállítása, stb.);
- ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligenyek pontosítását szolgáló kérdések intézése telefonon vagy e-mail útján;
- az Ingatlankeresés rögzítése az Adatkezelő az Openhouse adatbázisban a megbízás teljesítése érdekében;
- az Ingatlankeresésre vonatkozó hirdetések közzététele az erre a célra szolgáló weboldalakon a megbízás teljesítése érdekében;
- a megbízó kereső és a kínáló ügyfelek közötti kapcsolat létrehozása a megbízás teljesítése érdekében;



- az ingatlanközvetítési megbízáshoz kapcsolódó szolgáltatások (Pl. értékbecslés, energetikai tanúsítvány, hitelügyintézés, lakásbiztosítás, stb.) biztosítása, a megbízó és a kapcsolódó szolgáltatást nyújtó közötti kapcsolat létrehozása;
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. az Érintettel szembeni megbízási díj iránti igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban, a Franchise Partnerek és Ingatlanközvetítők ellenőrzése a Földhivatali betekintés útján stb.);

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása;
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése;
- a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése jogvita esetén;

Az adatkezelés helye: Az adatok papír alapon kerülnek rögzítésre, majd azokat az Ingatlanközvetítő feltölti az Openhouse adatbázisba.

Az érintettek köre: Az adatkezeléssel az Adatkezelővel ingatlankeresésre irányuló megbízási szerződést kötő személyek (Érintettek) az érintettek.

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők;
- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 8 (nyolc) év;
- a számviteli törvény szerinti számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok és a számlakiállítás alapjául szolgáló okiratokban rögzített személyes adatok kezelésének időtartama számla kiállításától számított 8 (nyolc) év;
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év;

Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban az Adatkezelő nem tud a jogszabályon alapuló ügyfél-azonosítási és ügyfél-átvilágítási kötelezettségének eleget tenni, amelyből kifolyólag nem tud az Érintettel szerződéses jogviszonyt létesíteni.

10.4. Az ingatlant kereső ügyfelekkel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés ismertetése:

Amennyiben az Adatkezelő az ingatlant kereső Érintett számára bemutat egy ingatlant, anélkül azonban, hogy közöttük szerződéses jogviszony fennállna, ennek tényét a Közvetítési nyilatkozattal igazolja.

A kezelt személyes adatok köre:

- ügyfél-azonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz szükséges személyes adatok
- a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok (telefonszám, e-mail cím)



- Közvetítési nyilatkozat aláírásához szükséges személyes adatok: teljes név, anyja neve, lakcím, személyazonosító igazolvány szám, telefonszám;
- a megtekintett ingatlannal kapcsolatos adatok

Az adatkezelés célja:

- az Érintett beazonosítása;
- az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
- a megbízó eladni kívánó Érintettek és a kereső Érintettek közötti kapcsolat létrehozása egy megbízás teljesítése érdekében;
- az ügyféligenyek pontosítását szolgáló kérdések intézése telefonon vagy e-mail útján;
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

Az adatkezelés jogalapja:

- az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása.
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

Az adatkezelés helye: Az adatok papír alapon kerülnek rögzítésre, majd azokat az Ingatlanközvetítő feltölti az Openhouse adatbázisba.

Az érintettek köre: Az adatkezeléssel az ingatlanokat megtekintő, Közvetítési nyilatkozatot aláíró személyek (Érintettek) az érintettek.

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők;
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év;

Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban az Adatkezelő nem tud a jogszabályon alapuló ügyfél-azonosítási és ügyfél-átvilágítási kötelezettségének eleget tenni, amelyből kifolyólag nem tud az Érintett részére ingatlant okirattal igazolható módon bemutatni.

10.5. Az ingatlan iránt érdeklődőkkel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés ismertetése:

Ezen adatkezelés esetén az Érintett az Adatkezelő által megbízásba vett ingatlan iránt e-mailben, telefonon vagy személyesen érdeklődik, anélkül azonban, hogy bárminemű okirat aláírásra kerülne.

A kezelt személyes adatok köre:

- ügyfél-azonosításhoz szükséges személyes adatok közül csak a teljes név
- a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatok (telefonszám, e-mail cím)
- az érdeklődés tárgyát képező ingatlannal kapcsolatos adatok

Az adatkezelés célja:

- az Érintett beazonosítása;
- az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
- az eladni kívánó megbízó és az érdeklődő ügyfelek közötti kapcsolat létrehozása egy megbízás teljesítése érdekében;
- az ügyféligenyek pontosítását szolgáló kérdések intézése telefonon vagy e-mail útján;



- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

Az adatkezelés jogalapja:

- az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés helye: Az adatok az Openhouse adatbázisban kerülnek rögzítésre.

Az érintettek köre: Az adatkezeléssel az ingatlanok iránt (e-mailben, telefonon vagy személyesen) érdeklődő személyek (Érintettek) az érintettek.

Az adatkezelés időtartama: a hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők;

Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban az Adatkezelő nem tudja az Érintettet beazonosítani, vele nem tudja a kapcsolatot tartani, részére nem tud ingatlant ajánlani, a kiválasztott ingatlanról információt adni.

10.6. Számlakiállítással kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés ismertetése:

Amennyiben az Érintettnek díjfizetési kötelezettsége keletkezik az Adatkezelővel szemben, a Franchise Tulajdonos vagy a Franchise Partner kiállítja az erről szóló számlát.

Kezelt személyes adatok köre:

A számla kiállításához szükséges adatok: Érintett, mint vevő neve, lakcíme, adóazonosító jele, a nyújtott szolgáltatás meghatározása, számla kiállításának dátuma, teljesítés dátuma, fizetés esedékessége, és módja, a megbízási díj összege.

Az adatkezelés célja: Jogszabályi (számvitelről szóló 2000. évi C. törvény) kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja: Jogszabályi kötelezettség (számvitelről szóló 2000. évi C. törvény).

Az adatkezelés helye: Az adatok papír alapon és a számlázó programban is rögzítésre kerülnek.

Az érintettek köre: Az az Érintett, akinek díjfizetési kötelezettsége keletkezik a Franchise Tulajdonossal vagy a Franchise Partnerrel szemben.

Az adatkezelés időtartama: A számviteli törvény szerinti számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok és a számlakiállítás alapjául szolgáló okiratokban rögzített személyes adatok kezelésének időtartama számla kiállításától számított 8 (nyolc) év

Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban az Adatkezelő nem tud vele szerződéses jogviszonyt létesíteni.



10.7. Az igényérvényesítés érdekében történő adatkezelés

Az adatkezelés ismertetése:

Az Adatkezelő által kezelt adatok az Adatkezelő Érintettel szemben jogos igényeink érvényesítése érdekében felhasználhatóak. (Pl. az Ingatlanközvetítő megkerülésével történt ingatlanértékesítés, megbízási díj vagy egyéb díjfizetési kötelezettség megfizetésének megtagadása, megbízás teljesítésének kifogásolása, stb.)

Kezelt személyes adatok köre:

A kezelt adatok köre függ az érvényesíteni kívánt igény természetétől, jogalapjától és jellegétől. Az igényérvényesítés keretében az Adatkezelő által kezelt valamennyi személyes adat felhasználható, amennyiben azt az igényérvényesítés szükségessé teszi.

Az adatkezelés célja:

- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;

Az adatkezelés jogalapja:

- jogszabályi rendelkezés ott, ahol az igényérvényesítést jogszabály lehetővé teszi
- a szerződés teljesítése ott, ahol az igényérvényesítés a felek közötti szerződésen alapul
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

Az adatkezelés helye: Az adatok papír alapon és elektronikusan az Openhouse adatbázisban.

Az érintettek köre: Az adatkezeléssel az igényérvényesítéssel érintett személyek (Érintettek) az érintettek.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év.

10.8. A Weboldalon történő adatkezelése

Az adatkezelés ismertetése:

Amennyiben az Érintett a Weboldalon található valamely szolgáltatás regisztráció nélküli vagy regisztrációval történő igénybevétele során megadja a személyes adatait, azokat a Nyitott Ház Kft., mint a Weboldal kezelője és fenntartója kezeli.

Az adatkezelés célja az Érintett által igénybe vett szolgáltatás nyújtása (kapcsolatfelvétel kérése, ingatlanhirdetés feladása). A Nyitott Ház Kft. a Felhasználó által feltöltött ingatlan adatait és fényképeit a Weboldalon elérhetővé teszi az érdeklődők számára. Amennyiben az Érintett ingatlant kínál eladásra vagy bérbeadásra, úgy az általa rögzített adatokat a Nyitott Ház Kft. a belső rendszeren keresztül továbbítja annak a Franchise Partner részére, akinek irodája az ingatlanhoz legközelebb található.

A Weboldalhoz kapcsolódóan sor kerül technikai adatok kezelésére és cookie-k alkalmazására, az alábbiakban meghatározottak szerint.

A Weboldal egyes aloldalain az Openhouse cégcsoport által nyújtott szolgáltatások kerülnek megjelítésre. Az alábbi aloldalakon megadott személyes adatokat a Nyitott Ház Kft. mellett a cégcsoport tagjai is kezelik:

- a <https://finanszirozas.oh.hu/> oldalon megadott személyes adatokhoz az Open House Kft. is hozzáfér



- a <http://Openhouse.openjobs.hu/> oldalon megadott személyes adatokhoz az OpenJobs Kft. is hozzáfér

A kezelt személyes adatok köre:

- a <https://oh.hu/> Weboldal látogatása során az Érintettnek, a Felhasználónak általában semmilyen személyes adatot nem kell megadnia. Bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez azonban szükséges lehet, hogy meghatározott személyes adatait az Érintett az Adatkezelő rendelkezésére bocsássa regisztráció keretében vagy anélkül.
 - o A <https://oh.hu/elado-ingatlanom-van/> oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén: név, e-mail cím, telefonszám, az ingatlan címe, adatai;
 - o A <https://tipp.oh.hu/login> oldalon található tippadó rendszerbe történő regisztrációs űrlap kitöltése esetén: név, e-mail cím, telefonszám, jelszó;
 - o Az **ÉN Openhouse-om** funkció igénybevételéhez szükséges regisztráció esetén: név, e-mail cím, jelszó;
 - o A <https://finanszirozás.oh.hu/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén a felhasználó döntésétől függően: név és e-mail cím vagy név és e-mail cím és telefonszám;
 - o A <https://franchise.oh.hu/#csapat> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén: a felhasználó döntése alapján: név, e-mail cím, telefonszám, város, szakmai tapasztalatok;
 - o A <http://Openhouse.openjobs.hu/jelentkezés> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén: név, e-mail cím, telefonszám, önéletrajz;
 - o A <https://oh.hu/ertekbecsles/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén: név, e-mail cím, telefonszám, cím, ingatlan jellemzői;
 - o A <https://harmonia.oh.hu/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén: név, e-mail cím, telefonszám;
 - o A <https://tavirozsa.oh.hu/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén: név, e-mail cím, telefonszám;
- A <http://nyitotthaz.eu/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén: név, e-mail cím, telefonszám;
- A <http://openinvest.hu/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén: név, e-mail cím, telefonszám;
A Weboldal megtekintése során automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa, a felhasználó IP címe, cookie beállítások. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Az Adatkezelő ezen adatokat nem kapcsolja össze személyes adatokkal. A Weboldal bejelentkezés esetén session ID-t küld, ami a Weboldal elhagyásakor automatikusan törlődik.
- az ingatlan <https://oh.hu/ingatlanok/> oldalra történő feltöltése esetén: az ingatlan adatai, az ingatlan képe;
- az online ügyintézéshez kapcsolódóan: név, telefonszám, e-mail cím, az utolsó belépés IP címe, az utolsó belépés időpontja;

Az adatkezelés célja:

- A <https://oh.hu/elado-ingatlanom-van/> oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén
 - o az Érintett beazonosítása;
 - o az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
 - o az Érintett által értékesíteni, bérbe adni kívánt ingatlan rögzítése az Adatkezelő belső informatikai rendszerében, az Openhouse adatbázisban;
 - o az ingatlanra vonatkozó hirdetések közzététele, vevők vagy bérlők felkutatása érdekében



- a kereső és a kínáló ügyfelek közötti kapcsolat létrehozása;
- ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligények pontosítását szolgáló kérdések intézése telefonon vagy e-mail útján;
- **A <https://tipp.oh.hu/login> oldalon található tippadó rendszerbe történő regisztrációs űrlap kitöltése esetén**
 - az Érintett beazonosítása;
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás e-mail útján tippadás esetén valamint a tippadásból eredő elszámolás érdekében
 - regisztráció megerősítés e-mail útján
 - elfelejtett jelszó esetén új jelszó generálásának biztosítása
 - közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés
 - ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligények pontosítását szolgáló kérdések küldése e-mail útján
- **Az ÉN Openhouse-om funkció igénybevételéhez szükséges regisztráció esetén:**
 - az Érintett beazonosítása;
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján
 - regisztráció aktiválása e-mail útján
 - felhasználói jogosultságok beazonosítása
 - elfelejtett jelszó esetén új jelszó generálásának biztosítása
 - regisztráció sikeres törléséről tájékoztatás
 - ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligények pontosítását szolgáló kérdések küldése e-mail útján
- **<https://finanszirozás.oh.hu/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén:**
 - az Érintett beazonosítása;
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
 - ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligények pontosítását szolgáló kérdések intézése telefonon vagy e-mail útján;
- **<https://franchise.oh.hu/#csapat> oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén:**
 - az Érintett beazonosítása;
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
 - az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. az Érintettel szembeni igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban, stb.);
- **<http://Openhouse.openjobs.hu/jelentkezes> oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén:**
 - az Érintett beazonosítása
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
 - az Érintett számára a végzettségének, szakmai tapasztalatának, egyéb képességeinek megfelelő egyedi ajánlat, álláslehetőség biztosítása
 - az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (a már meglévő tapasztalattal arányos álláslehetőség biztosításának lehetősége)
- **<https://oh.hu/ertekbecsles/> oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén:**
 - az Érintett beazonosítása
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;



- az elkészült értékbecslés postázása vagy elektronikus úton történő megküldése
- az értékbecslési díj kiszámlázása
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. az Érintettel szembeni igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban, stb.);
- **A <https://harmonia.oh.hu/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén:**
 - az Érintett beazonosítása;
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
- **A <https://tavirozsa.oh.hu/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén:**
 - az Érintett beazonosítása;
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
- **A <http://nyitotthaz.eu/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén:**
 - az Érintett beazonosítása;
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
- **A <http://openinvest.hu/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén:**
 - az Érintett beazonosítása;
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
- **Az ingatlan <https://oh.hu/ingatlanok/> oldalra feltöltött személyes adatok kezelésének célja:**
 - Ingatlanközvetítése megbízási szerződés teljesítése
 - érdeklődők megfelelő tájékoztatása
 - az Adatkezelő szerződésszerű teljesítésének dokumentálása
- **Az online ügyintézéshez kapcsolódóan az Érintett által megadott személyes adatok kezelésének célja:**
 - az Érintett beazonosítása
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás e-mail útján
 - egyedi megkeresések intézése, kezelése
 - ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligények pontosítását szolgáló kérdések küldése e-mail útján

Az adatkezelés jogalapja: az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés helye: Az adatok kezelésére elektronikusan kerül sor.

Az érintettek köre: Az adatkezeléssel a Weboldalt meglátogató és a Weboldal egyes szolgáltatásait igénybe vevő Felhasználók az (Érintettek) az érintettek.

Az adatkezelés időtartama: A hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők.

Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban az Adatkezelő nem tudja részére a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat teljes körűen nyújtani.



10.9. Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózaton belül megvalósuló adatkezelés

Az adatkezelés ismertetése:

Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat számos Franchise Partnerrel rendelkező országos franchise hálózat.

Az országos franchise hálózat előnyeinek kihasználása érdekében a megbízásba vett ingatlanok adatai bekerülnek a Nyitott Ház Kft. Franchise Tulajdonos tulajdonában s üzemeltetésében lévő belső informatikai rendszerbe, az Openhouse adatbázisba, amely adatbázis valamennyi Franchise Partner számára elérhető és hozzáférhető.

Amennyiben a kereső ügyfél Érintett a Franchise Partnerek valamelyikével jogviszonyban álló Ingatlanközvetítővel kapcsolatba lép, és olyan ingatlant kíván megvásárolni, amely másik Franchise Partner által került felrögzítésre a belső informatikai rendszerben, az Openhouse adatbázisban az Érintettel kapcsolatba kerülő Ingatlanközvetítő megkeresi az ingatlant rögzítő Franchise Partnert.

A megbízási szerződést kötő ügyfél személyes adataihoz kizárólag a Nyitott Ház Kft, mint Franchise Tulajdonos és azon Franchise Partner férnek hozzá, amellyel az Érintett megbízási szerződést kötött, és amely Franchise Partner az ingatlant rögzítette a belső informatikai rendszerben. Más Franchise Partner kizárólag az Openhouse adatbázisban rögzített ingatlan adataihoz fér hozzá, illetve amennyiben az adott ingatlanra érdeklődőt tud ajánlani, hozzáférhet a megbízási szerződést adó ügyfél nevéhez és telefonszámához is a kapcsolatfelvétel céljából. Ebben az esetben az Openhouse adatbázisban rögzíti, hogy a telefonszámot mely Franchise Partner és konkrétan mely Ingatlanközvetítő kérte le.

A kezelt személyes adatok köre:

- Az eladni, bérbe adni kívánt ingatlannal kapcsolatos adatok
- Az ingatlanról készült fényképek
- az Érintett neve és telefonszáma

Az adatkezelés célja:

- az Érintett által értékesíteni, bérbe adni kívánt ingatlan rögzítése a belső informatikai rendszerben az értékesítés vagy bérbeadás elősegítése érdekében
- az ingatlanra vonatkozó hirdetések közzététele a lehetséges vevő vagy bérlők felkutatása érdekében;
- az ingatlant kereső és kínáló ügyfelek között a kapcsolat létrehozása;
- az ingatlanra vonatkozó ügylet létrejöttének elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése;
- a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

Az adatkezelés helye: Az adatok papír alapon kerülnek rögzítésre, majd azokat az Ingatlanközvetítő feltölti az Openhouse adatbázisba.

Az érintettek köre: Az adatkezeléssel valamennyi ügyfél (Érintettek) az érintett.

Az adatkezelés időtartama:

- a belső informatikai rendszerben az adatok a megbízás teljesítéséig vagy más okból történő megszűnéséig vannak rögzítve



Az Érintett a felsorolt személyes adatait a fentebb felsorolt adatkezelések valamelyike során bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére.

10.10. Adatkezelés az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat Franchise Tulajdonosa, a Nyitott Ház Kft., a Franchise Partner és az Ingotlanközvetítők közötti jogviszony megszűnése esetén

Az adatkezelés ismertetése:

Amennyiben a Franchise Partner és a Nyitott Ház Kft. között a franchise jogviszony megszűnik, ezáltal a Franchise Partner kikerül az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózatból, ezt követően az Adatkezelő egyedül a Nyitott Ház Kft. marad.

A Nyitott Ház Kft. az adatokat – a megbízó egyidejű tájékoztatása mellett, a megbízás teljesítése érdekében – jogosult átadni annak a Franchise Partnernek, amely az adott területen az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat tagjaként ezt követően az ingatlanok értékesítését végzi.

Ezen túlmenően az adatokat az Adatkezelő harmadik személynek nem adja ki, a megbízó adatait áruba nem bocsátja.

Az adatok átadása esetén az újonnan belépő Franchise Partner felhívhatja az Érintettet abból a célból, hogy vele ingatlanközvetítésre irányuló megbízási szerződést kössön.

Amennyiben az Ingotlanközvetítő kikerül az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózatból, a már rögzített adatokat kizárólag a vele jogviszonyban állt Franchise Partner és a Nyitott Ház Kft. kezeli, aki az Érintett adatait az új Ingotlanközvetítőnek átadhatja.

Az adatok átadása esetén az újonnan belépő Ingotlanközvetítő felhívhatja az Érintettet abból a célból, hogy vele megbízási szerződést kössön.

A kezelt személyes adatok köre:

- az eladni, bérbe adni kívánt ingatlannal kapcsolatos adatok
- az ingatlanról készült fényképek
- az Érintett neve és telefonszáma

Az adatkezelés célja:

- az Érintett beazonosítása
- az Érintettel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás
- az Érintett által értékesíteni, bérbe adni kívánt ingatlan értékesítésének vagy bérbeadásának elősegítése
- az ingatlanra vonatkozó hirdetések közzététele a lehetséges vevő vagy bérlők felkutatása érdekében;
- az ingatlant kereső és kínáló ügyfelek között a kapcsolat létrehozása;
- az ingatlanra vonatkozó ügylet létrejöttének elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése;
- a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

Az adatkezelés helye: Az adatok papír alapon és elektronikusan az Openhouse adatbázisban egyaránt.

Az érintettek köre: Az adatkezeléssel valamennyi ügyfél (Érintettek) az érintett.



Az adatkezelés időtartama:

- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 8 (nyolc) év;
- a számviteli törvény szerinti számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok és a számlakiállítás alapjául szolgáló okiratokban rögzített személyes adatok kezelésének időtartama számla kiállításától számított 8 (nyolc) év;
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év;

Az Érintett a felsorolt személyes adatait a fentebb felsorolt adatkezelések valamelyike során bocsátotta az Adatkezelő rendelkezésére.

10.11. Az Adatkezelővel létesített munkaviszony és munkavégzésre irányuló egyéb jogviszony keretében történő adatkezelés

Az adatkezelés ismertetése:

Az Adatkezelő kezeli a vele munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesített Érintettek személyes adatait.

A kezelt személyes adatok köre:

- munkavállaló teljes neve, teljes születési neve, anyja neve, születési helye és dátuma, adóazonosító jele, társadalombiztosítási azonosító jele, bankszámlaszáma, önéletrajz és az abban foglalt személyes adatok, szakmai tapasztalat, telefonszáma, e-mail címe, a munkavállalóról készült fénykép;
- munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesített Érintettel teljes neve, teljes születési neve, anyja neve, születési helye és dátuma, adószáma, bankszámlaszáma, önéletrajz és az abban foglalt személyes adatok, szakmai tapasztalat, telefonszáma, e-mail címe; az Érintettéről készült fénykép;

Az adatkezelés célja:

- munkaviszonnyal összefüggő jogszabályi kötelezettség teljesítése (pl. munkavállaló bejelentése, táppénz, munkabérfizetés, stb.)
- munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonnyal összefüggő jogszabályi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása, díjfizetés, stb.)
- az Érintettel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás
- szakmai előmenetel biztosítása
- fénykép esetében fényképes névjegykártya készítése
- fénykép esetében az Érintett által kezelt ingatlanok kapcsolatos hirdetések közzététele, ahol az Érintett Ingatlanközvetítő fényképe is közzétételre kerül;
- az Érintett fényképes megjelentetése a Weboldalon munkatársként

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása;
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés (pl. munkaszerződés, vállalkozási szerződés, megbízási szerződés, szolgáltatási szerződés, stb.) teljesítése;
- szerződéses jogviszonyból eredő jogszabályi kötelezettség teljesítése



- a szerződéses jogviszony megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

Az adatkezelés helye: Az adatok papír alapon kerülnek rögzítésre, majd azokat az Adatkezelő feltölti az Openhouse adatbázisba.

Az érintettek köre: Az adatkezeléssel valamennyi olyan személy érintett, aki az Adatkezelővel munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesített.

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők;
- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 8 (nyolc) év;
- a számviteli törvény szerinti számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok és a számlakiállítás alapjául szolgáló okiratokban rögzített személyes adatok kezelésének időtartama számla kiállításától számított 8 (nyolc) év;
- a munkaviszony alapjául szolgáló adatok megőrzésének ideje 50 (ötven) év.
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év;

Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban az Adatkezelő nem tudja a jogszabályi kötelezettségeit teljesíteni, amelyből kifolyólag nem tud az Érintettel munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesíteni és vele a kapcsolatot tartani.

10.12. A munkavégzésre irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező Érintettek személyes adatainak kezelése

Az adatkezelés ismertetése:

Az Adatkezelő a vele munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesíteni kívánó Érintett személyes adatait kezeli.

A kezelt személyes adatok köre:

- az Érintett teljes neve
- az Érintett önéletrajza és az abban foglalt valamennyi személyes adat
- az Érintett szakmai tapasztalatai
- az érintett telefonszám, e-mail címe

Az adatkezelés célja:

- munkavégzésre irányuló jogviszony létesítése
- a jelentkező számára személyre szabott állásajánlatok küldése

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása;
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés (pl. munkaszerződés, vállalkozási szerződés, megbízási szerződés, szolgáltatási szerződés, stb.) teljesítése;



Az adatkezelés helye: Az adatok papír alapon vagy elektronikusan kerülnek rögzítésre attól függően, hogy az Érintett milyen formában küldte el a jelentkezését.

Az érintettek köre: Az adatkezeléssel valamennyi olyan személy érintett, aki az Adatkezelővel munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt kíván létesíteni.

Az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a nála munkavégzésre irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező személyek személyes adatait, az önéletrajzokat, amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre, úgy a jelentkezés elutasítását követően haladéktalanul törli, kivéve, ha az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő egy későbbi jogviszony létesítése érdekében és céljából legfeljebb 1 (egy) évig tovább kezelje.

Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban az Adatkezelő nem tud részére munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesítésére ajánlatot tenni, vele kapcsolatot tartani.

10.13. Az Adatkezelővel jogviszonyban álló partnerek képviselőinek, kapcsolattartóinak személyes adatainak kezelése

Az adatkezelés ismertetése:

Az Adatkezelő kezeli a vele szerződéses jogviszonyban álló partnerek képviselőinek és kapcsolattartóinak személyes adatait. A kapcsolattartótól a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulást a partnernek kell beszereznie.

A kezelt személyes adatok köre:

- az Érintett teljes neve,
- az érintett telefonszám, e-mail címe

Az adatkezelés célja:

- az Adatkezelő és a Partner közötti szerződéses kapcsolat teljesítése
- az Adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása.
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés (pl. munkaszerződés, vállalkozási szerződés, megbízási szerződés, szolgáltatási szerződés, stb.) teljesítése;

Az adatkezelés helye: Az adatok papír alapon vagy elektronikusan kerülnek rögzítésre az Adatkezelő adatbázisába.

Az érintettek köre: az Adatkezelő partnereinek képviselői, kapcsolattartói (Érintettek);

Az adatkezelés időtartama:

- a hozzájárulás visszavonásáig
- az Adatkezelő és a Partner közötti szerződéses kapcsolat megszűnéséig.



Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban az Adatkezelő nem tudja a partnereivel a kapcsolatot tartani.

10.14. Ingatlanhirdetések közzététele során történő adatkezelés

Az adatkezelés ismertetése:

Az Adatkezelő az Ingatlanközvetítési megbízás teljesítése érdekében az Érintett hozzájárulása alapján a kezelésbe vett ingatlanról hirdetéseket tesz közzé különböző ingatlanközvetítő weboldalakon.

A kezelt személyes adatok köre:

- az ingatlanról készült fénykép
- az ingatlan adatai

Az adatkezelés célja:

- az Ingatlanközvetítési megbízás teljesítése

Az adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelő és az Érintett között létrejött Ingatlanközvetítési megbízás teljesítése

Az adatkezelés helye: Az adatok elektronikusan kerülnek rögzítésre az Adatkezelő adatbázisában.

Az érintettek köre: az ingatlan értékesíteni kívánó Ügyfelek (Érintettek).

Az adatkezelés időtartama:

- az adatkezelés az Ingatlanközvetítési megbízás teljesítéséig tart, ezt követően a hirdetések lekerülnek a weboldalakról.

Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban megnehezíti az Ingatlanközvetítési megbízás teljesítését, az ingatlan értékesítését.

10.15. Hírlevél, DM tevékenység

Az adatkezelés ismertetése:

Az Érintett hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő reklámajánlataival (hírlevelekkel) és egyéb küldeményeivel az általa megadott elérhetőségei valamelyikén (telefonszám vagy e-mail) megkeresse, ennek érdekében a személyes adatait kezelje. Az Adatkezelő nem küld kéréstlen hírleveleket.

Az Érintett bármikor leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő az Érintett valamennyi, a hírlevelek küldéséhez szükséges személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg. Felhasználó a hírlevelekről az üzenetben lévő linkre kattintva leiratkozhat, egyéb esetben pedig a hozzájárulását szóban vagy írásban visszavonhatja.

A kezelt személyes adatok köre:

- név, e-mail cím

Az adatkezelés célja:

- reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése az Érintett részére,



- az Érintett részére tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, ajánlatokról, ingatlanokról, akciókról, új funkciókról stb.

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés helye: Az adatok elektronikusan kerülnek rögzítésre.

Az érintettek köre: a hírlevélre feliratkozó Érintettek;

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés az Érintett hozzájárulásának visszavonása, azaz a leiratkozásig tart.

Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban nem kaphat hírleveleket és marketing célú üzeneteket.

10.16. Közösségi oldalakon történő adatkezelés

Az adatkezelés ismertetése:

Az Adatkezelő kezeli az egyes közösségi oldalakon általa létrehozott és működtetett oldalakon, csoportokban megadott személyes adatokat. Az adatkezeléssel érintett személyek azok, akik regisztráltak a közösségi oldalakon és „lájkolták” az Adatkezelő által létrehozott oldalt vagy beléptek az Adatkezelő által létrehozott és kezelt csoportba.

A kezelt személyes adatok köre:

- az egyes közösségi oldalakon létrehozott oldalt „lájkoló” regisztrált felhasználók felhasználóneve neve és a felhasználó nyilvános profilképe.
- az egyes közösségi oldalakon létrehozott csoportokba belépett regisztrált felhasználók felhasználóneve neve és a felhasználó nyilvános profilképe.

Az adatkezelés célja:

- az Adatkezelő szolgáltatásainak megismertetése és népszerűsítése
- a közösségi oldalakon, a Weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja: Az Érintett önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló kifejezett hozzájárulása.

Az adatkezelés helye: Az adatok elektronikusan kerülnek rögzítésre.

Az érintettek köre: Az egyes közösségi oldalakon létrehozott oldalt „lájkoló” regisztrált felhasználók, az egyes közösségi oldalakon létrehozott csoportokba belépett regisztrált Felhasználók.

Az adatkezelés időtartama: Az adatkezelés az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart. Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az Érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az



adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban nem láthatja az Adatkezelő által fenntartott oldalakon és csoportokban közzétett cikkeket, hirdetéseket.

10.17. Cookie Policy, GoogleAdWords, Google Analytics, Facebook Pixel

Cookie Policy

A Nyitott Ház Kft., mint Adatkezelő által üzemeltetett Weboldalakra való belépéssel, ha ezt az Ön (Érintett) által használt böngésző beállítások engedik, a weboldal automatikusan ún. számítógépes „sütiket” (cookie) hoz létre.

A süti (cookie) egy kisméretű fájl, amely akkor kerülhet az Érintett számítógépre vagy a böngészésre használt más eszközre, amikor az Érintett egy Weboldalt látogat meg. A sütik számtalan funkcióval rendelkeznek, többek között azonosítják Felhasználóhoz tartozó munkamenetet a szerveren, megjegyzik a látogató egyéni beállításait, információt gyűjthetnek a Felhasználó szokásairól a weboldalon, felhasználásra kerülhetnek a honlapon és más weboldalakon található reklámtartalmak optimalizációjához, felhasználásra kerülnek pl. az online keresők használatakor, és általánosságban megkönnyítik a Weboldal használatát a Felhasználók számára.

A süti egy információcsomag, amelyet az adott webszerver küld a böngészőnek, majd a böngésző visszaküld a szervernek minden, a szerver felé irányított kérés alkalmával. A sütik "passzív", azaz nem tartalmaznak futtatható állományokat, vírusokat, illetve kémprogramokat (spyware), valamint nem férnek hozzá a Felhasználó merevlemezének adataihoz. Mivel azonban a Felhasználó igényeire és navigálási előzményeire vonatkozó információkat tárolnak, így számos antivírus program a sütiket folyamatosan törlésre ítéli a különféle számítógép-átvizsgálási folyamatok (teljes rendszervizsgálat, valós idejű védelem) során. Általában a böngészőkben olyan adatbiztonsági beállítások vannak, melyek lehetővé teszik adott oldalak által elhelyezett sütik többszintű elfogadását, azok érvényességi idejének meghatározása és automatikus törlése mellett.

A sütik használatának elfogadása, engedélyezése nem kötelező. Az Érintett vissza tudja utasítani a sütik használatát a honlap eléréséhez használt böngészője beállításain keresztül, azonban ilyen esetben, sütik nélkül nem tudja majd maradéktalanul kihasználni a Weboldal minden funkcióját, szolgáltatását, illetve ezek alkalmazása nélkül az Adatkezelő sem tudja garantálni az Érintettnek a Weboldal teljes körű használatát.

A Weboldalon használt sütik önmagukban nem tudják az Érintettet személy szerint beazonosítani.

Amire az Adatkezelő által üzemeltetett Weboldal használja a sütiket:

- azonosítja a szerver felé a munkamenetet, a keresők és egyéb folytonosságot igénylő szolgáltatásaink számára;
- tárolja milyen funkciókat, szolgáltatásokat vett igénybe;
- konverzió követésre és hirdetés optimalizálásra;
- látogatási statisztikák készítéséhez;



A fentiek alapján az Adatkezelő a sütiket alapvetően információ gyűjtésre használja fel a még jobb és minőségi felhasználói élmény biztosítása és Weboldal fejlesztése céljából.

Ezen sütik egy része feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy a Felhasználók böngézhessék a Weboldalt, maradéktalanul és zökkenőmentesen használhassák annak funkcióit, a Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokat. Ezek az ún. munkamenet sütik, melyek többek között lehetővé teszik a Felhasználó által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését egy látogatás során. Ezen sütik érvényességi ideje kizárólag az aktuális látogatásra vonatkozik, a munkamenet végeztével, illetve a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszköztől, ha az így van beállítva.

A Weboldalon használt harmadik fél általi sütik

A web és a sütik működési alapelvei miatt, a Weboldal használata során létrejöhetnek egyéb harmadik fél általi sütik is, melyekre az Adatkezelőnek nincs ráhatása.

A cookie-k tárolását a felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználattal kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

Google AdWords és Remarketing szolgáltatása

Az Adatkezelő a **GoogleAdWords** nevű reklámprogramot használja, annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A konverziókövetés a Google Inc. elemzőszolgáltatása.

A Google AdWords konverziókövetés célja, hogy az Adatkezelő mérni tudja az AdWords hirdetések hatékonyságát. Ezt a Felhasználó számítógépén vagy böngészésre alkalmas más eszközén elhelyezett sütik segítségével teszi, amelyek 30 napig léteznek, és amelyek nem gyűjtenek személyes adatokat, így általuk a Felhasználó (Érintett) nem azonosítható.

A Weboldal a Google AdWords remarketing szolgáltatásának követő kódját is használja, annak érdekében, hogy a Weboldalra látogatókat később a Google Display hálózatába tartozó Weboldalakon személyre szabott hirdetésekkel érje el. A google Remarketing program használatával a Google Analytics megszokott adatai mellett a DoubleClick sütik adatait is gyűjti. A DoubleClick sütik révén lehet használni a remarketing szolgáltatást. Ezeket a sütiket az Érintett a Google hirdetési beállítások kezelőjében tilthatja le az ott található utasítások szerint.

További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el: www.google.de/policies/privacy/

Google Analytics statisztikai szolgáltatása

Az Adatkezelő a Weboldalon alkalmazza a **Google Analytics** alkalmazást, amely a Google Inc. webelemző szolgáltatása. A Google Analytics szövegfájlokat (cookie-kat) használ, amelyek automatikusan lementődnek a felhasználó számítógépére, ezáltal elősegítik a felhasználó által látogatott Weboldal látogatásának elemzését. A Google Analytics sütik információt gyűjtenek arról, hogy használják a Felhasználók a Weboldalt. Ezek a sütik nem tudják a Felhasználót személy szerint beazonosítani (az éppen használt IP címet is csak részben rögzítik). Ezek a sütik olyan statisztikai információkat gyűjtenek, mint pl. mely oldalt nézte meg a látogató, a Weboldal mely részére kattintott, hány oldalt keresett fel, milyen hosszú volt az egyes munkamenetek megtekintési ideje, melyek voltak az esetleges hibaüzenetek. Mindezt az Adatkezelő a Weboldal



fejlesztésének, valamint a Felhasználók számára biztosított élmények javítása céljából használja fel.

Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Facebook Pixel

Az Adatkezelő Facebook pixelt használunk a Facebook-hirdetések hatékonyságának növelésére, egyéni célközönség létrehozása céljából. A Facebook pixel a Weboldal forráskódjába elhelyezett kódrészlet, melynek alkalmazásával a Facebook lehetőséget kap arra, hogy a Felhasználók tevékenységet a Weboldalon nyomon kövesse sütik használatával. Segítségével olyan Felhasználók számára jelenítheti meg az Adatkezelő a hirdetést, akiket érdekelhetnek a szolgáltatások, vagyis optimalizálni tudja a hirdetések megjelenítését. A Facebook pixel segítségével készült remarketing listák nem alkalmasak személyazonosításra. A Felhasználó személyes adatait nem tartalmazzák, kizárólag a böngésző szoftvert azonosítják.

További információk:

- [A Google süti kezelési irányelveiről](#)
- [A Google hirdetésekkel kapcsolatos adatvédelmi irányelveiről](#)
- [A Google Analytics süti használatáról \(angol\)](#)
- [A Facebook süti kezelési irányelvei](#)

Sütik letiltása

A sütik alkalmazását a Felhasználó a saját internet böngészőjében törölheti, illetve letilthatja az adott böngésző adatvédelmi beállításai között. Ehhez segítséget az alábbi linkeken talál:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Opera](#)
- [Apple Safari](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)

Az Érintett a felsorolt személyes adatait nem köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani, az adatszolgáltatás elmaradása esetén azonban az Adatkezelő nem tudja részére a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat teljes körűen nyújtani.

11. Az Érintett jogai, a jogok érvényesítésének módja

Az Adatkezelő tiszteletben tartja az Érintett alábbi jogait, biztosítja továbbá, hogy az Érintett a jogait bármikor korlátozás nélkül gyakorolhassa.

11.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő - szóban vagy írásban - tájékoztassa őt arról, hogy kezeli-e az ő személyes adatait.



Az Érintett a személyes adatai kezeléséről bármikor írásban, az Adatkezelő székhelycímére küldött ajánlott vagy tértivevényes ajánlott levélben, valamint az adatvedelem@oh.hu e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől. A levélben küldött tájékoztatáskérés akkor tekinthető hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható. Az e-mailben küldött tájékoztatáskérés csak akkor tekinthető hitelesnek, ha azt az Érintett regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki azt, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadását megelőzően az Érintettet más módon is beazonosítsa.

11.2. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő biztosítson számára hozzáférést az általa kezelt személyes adataihoz, azaz hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja;
- b) az Érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

Az Érintett által az egyes szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott személyes adatok megtekinthetőek az egyes szolgáltatások beléptető rendszerének beállításainál, valamint az egyes szolgáltatásokhoz tartozó profil oldalakon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

11.3. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

11.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:



- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát.

Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) személyes adatok már nem állíthatók helyre.

Az Adatkezelő által küldött hírlevelekről az azokban található leiratkozás linken keresztül lehet leiratkozni. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában az Érintett személyes adatait törli.

Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről nyilvántartást vezet.

11.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
Ebben az esetben ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt az Adatkezelő ellenőrzi a kezelt személyes adatok pontosságát.
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.



Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az Adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

11.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezen jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

11.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha megállapítja a tiltakozás megalapozottságát, abban az esetben az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

Az Adatkezelő a tiltakozó Érintettekről és a tiltakozással Érintett személyes adatokról nyilvántartást vezet.

11.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

11.9. A visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja.

Az Adatkezelő a hozzájárulások visszavonásáról nyilvántartást vezet.



11.10. Az Érintett kérelmeinek kezelése

Az Érintett a fent írt jogait bármikor írásban, az Adatkezelő székhelycímére küldött ajánlott vagy tértivevényes ajánlott levélben, valamint az adatvedelem@oh.hu e-mail címre küldött e-mailben gyakorolhatja. A levélben küldött kérelem akkor tekinthető hitelesnek, ha az alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható. Az e-mailben küldött kérelem csak akkor tekinthető hitelesnek, ha azt az Érintett regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki azt, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadását megelőzően az Érintettet más módon is beazonosítsa.

Az Érintett megkeresésére az Adatkezelő késedelem nélkül de legkésőbb 30 (harminc) napon belül válaszol a megkereséssel azonos vagy az Érintett által kért formában.

12. A személyes adatok továbbítása

12.1.

Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatkezelőkön és Adatfeldolgozókon kívül az Érintett hozzájárulása nélkül harmadik félnek nem adja át.

12.2.

Az Adatkezelő az Érintett kérelmére és hozzájárulásával továbbíthatja az Érintett személyes adatait az ingatlanközvetítési szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtóihoz a szolgáltatások igénybevétele céljából. (pl. értékbécslés, energetikai tanúsítványelkészítése)

Az Adatkezelő az érintett kifejezett kérésére és hozzájárulása alapján továbbíthatja az Érintett személyes adatait a szerződések megkötésében közreműködő ügyvéd részére.

12.3.

Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy az Openhouse cégcsoport tagjai – többek között - az alábbi gazdasági társaságok:

- Nyitott Ház Ingatlanforgalmazó és –Fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság
- OPEN HOUSE Korlátolt Felelősségű Társaság
- OpenInvest Ingatlanfejlesztő és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság

A Nyitott Ház Kft. a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelések során az Érintett hozzájárulása alapján a Tájékoztatóban meghatározott célből adatot továbbíthat az OPEN HOUSE Kft. és az OpenInvest Kft. részére. Az adatkezelés célját, az itt megjelölt adattovábbítás során az Open House Kft. vagy az Open Invest Kft. határozza meg, a Nyitott Ház Kft. csupán az Érintett hozzájárulása alapján és kérésére továbbítja részükre a meghatározott személyes adatokat. Az adattovábbítás célja az OPEN HOUSE Kft. részére történő adattovábbítás esetén az ingatlanközvetítési szolgáltatáshoz kapcsolódó hitelközvetítési szolgáltatás igénybevétele, míg az Open Invest kft. részére történő adattovábbítás esetén ingatlan adásvételi szerződés megkötése.

12.4.

Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem vonható felelősségre.



Amennyiben az adattovábbítás törvényen alapul, az Adatkezelő személyes adatot csak akkor továbbít, ha annak jogalapja egyértelmű, célja, és az adattovábbítás címzettjének a személye pontosan meghatározott. Az Adatkezelő az adattovábbítást minden esetben dokumentálja, oly módon, hogy annak menete és jogszerűsége bizonyítható legyen. A dokumentálásra elsősorban az adatszolgáltatást kérő, illetve annak teljesítéséről rendelkező, megfelelően kiadmányozott iratok szolgálnak. A jogszabály által előírt adattovábbítást az Adatkezelő köteles teljesíteni.

12.5.

Amennyiben az Adatkezelő a szolgáltatások oldalain található tartalomszolgáltatás és tárhelyszolgáltatás üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadja, úgy az általa kezelt személyes adatokat részben vagy egészben ezen harmadik személy számára az Érintett külön hozzájárulásának megkérése nélkül, azonban az Érintett megfelelő előzetes tájékoztatása mellett átadhatja az új üzemeltető részére azzal, hogy ezen adattovábbítás az Érintettet nem hozhatja a jelen Tájékoztató mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési szabályoknál hátrányosabb helyzetbe. Jelen pont szerinti adattovábbítás esetén az Adatkezelő az adattovábbítás előtt lehetőséget biztosít az Érintett számára arra, hogy az adattovábbítás előtt tiltakozzon az adattovábbítás ellen. Tiltakozás esetén az Érintett adatainak a jelen pont szerinti továbbítása nem lehetséges.

12.6.

Az Érintett az Adatkezelő által kezelt személyes adatai továbbítását bármikor írásban, az Adatkezelő székhelycímére küldött ajánlott vagy tértivevényes ajánlott levélben, valamint az adatvedelem@oh.hu e-mail címre küldött e-mailben kérheti az Adatkezelőtől. A levélben küldött kérelem akkor tekinthető hitelesnek, ha az alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható. Az e-mailben küldött kérelem csak akkor tekinthető hitelesnek, ha azt az Érintett regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki azt, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadását megelőzően az Érintettet más módon is beazonosítsa.

12.7.

Az Adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem továbbít személyes adatot.

12.8.

Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

13. Az adatfeldolgozók, a személyes adatokhoz hozzáférők köre

13.1.

Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához jogosult Adatfeldolgozókat igénybe venni. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és az Adatkezelőtől kapott utasítások szerint az Adatkezelő nevében jogosultak eljárni.

Az adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel, amelyről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére.

Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját.

Az Adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.



13.2

A jelen Tájékoztatóban írt adatkezelések vonatkozásában Adatfeldolgozók lehetnek a Nyitott Ház Kft.-vel vagy a Franchise Partnerekkel jogviszonyban álló egyéb közreműködők, teljesítési segédek (pl: ingatlanközvetítő egyéni vállalkozók, ingatlan-tanácsadók, ingatlan értékbecslők, hitelügyintézők, hitelközvetítők, irodavezetők, operatív vezetők, informatikusok, marketingesek, adminisztratív munkatársak, könyvelő, jogi képviselő, stb.).

Adatfeldolgozók lehetnek továbbá különösen: tárhelyszolgáltató, felhőszolgáltató, telefonszolgáltató, internetszolgáltató, stb.

Az Adatkezelő által igénybe vett Adatfeldolgozók 2018. május 25. napját követően a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére.

13.3.

Az Adatkezelő által igénybe vett szerverszolgáltató:

Hetzner Online GmbH (Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Germany)

Az Adatkezelő által igénybe vett számlázó program üzemeltetője:

KBOSS.hu Kft. (1031 Budapest, Záhony utca 7.) – Számlázz.hu

13.4.

Amennyiben a kereső ügyfél Érintett a Franchise Partnerek valamelyikével jogviszonyban álló Ingatlanközvetítővel kapcsolatba lép, és olyan ingatlant kíván megvásárolni, amely másik Franchise Partner által került felrögzítésre a belső informatikai rendszerben, az Openhouse adatbázisban az Érintettel kapcsolatba kerülő Ingatlanközvetítő megkeresi az ingatlant rögzítő Franchise Partnert.

A megbízási szerződést kötő ügyfél személyes adataihoz kizárólag a Nyitott Ház Kft, mint Franchise Tulajdonos és azon Franchise Partner férnek hozzá, amellyel az Érintett megbízási szerződést kötött, és amely Franchise Partner az ingatlant rögzítette a belső informatikai rendszerben. Más Franchise Partner kizárólag az Openhouse adatbázisban rögzített ingatlan adataihoz fér hozzá, illetve amennyiben az adott ingatlanra érdeklődőt tud ajánlani, hozzáférhet a megbízási szerződést adó ügyfél nevéhez és telefonszámához is a kapcsolatfelvétel céljából. Ebben az esetben az Openhouse adatbázisban rögzíti, hogy a telefonszámot mely Franchise Partner és konkrétan mely Ingatlanközvetítő kérte le.

Amennyiben a Franchise Partner és a Nyitott Ház Kft. között a franchise jogviszony megszűnik, ezáltal a Franchise Partner kikerül az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózatból, ezt követően az Adatkezelő egyedül a Nyitott Ház Kft. marad.

A Nyitott Ház Kft. az adatokat – a megbízó egyidejű tájékoztatása mellett, a megbízás teljesítése érdekében – jogosult átadni annak a Franchise Partnernek, amely az adott területen az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat tagjaként ezt követően az ingatlanok értékesítését végzi.

Ezen túlmenően az adatokat az Adatkezelő harmadik személynek nem adja ki, a megbízó adatait áruba nem bocsátja.

Az adatok átadása estén az újonnan belépő Franchise Partner felhívhatja az Érintettet abból a célból, hogy vele ingatlanközvetítésre irányuló megbízási szerződést kössön.

Amennyiben az Ingatlanközvetítő kikerül az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózatból, a már rögzített adatokat kizárólag a vele jogviszonyban állt Franchise Partner és a Nyitott Ház Kft. kezeli, aki az Érintett adatait az új Ingatlanközvetítőnek átadhatja.

Az adatok átadása estén az újonnan belépő Ingatlanközvetítő felhívhatja az Érintettet abból a célból, hogy vele megbízási szerződést kössön.



Az Adatkezelő adatbázisában nyilvántartott adatokat kizárólag azok a munkavállalók és egyéb, az Adatkezelő érdekkörében eljáró személyek ismerhessék meg, akiknek erre a munkakörük, feladatuk ellátása érdekében szükségük van.

14. Külső szolgáltatók

A Weboldal üzemeltetése során az Adatkezelő Külső szolgáltatókat vesz igénybe, amely Külső szolgáltatókkal az Adatkezelő együttműködik. A Külső szolgáltatók adatbázisaiban kezelt személyes adatok tekintetében a Külső szolgáltatók saját Adatvédelmi tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

Az Adatkezelő a Külső szolgáltatók számára végzett adattovábbításról a jelen Tájékoztató keretében tájékoztatja a Felhasználókat.

- Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA)
- Facebook Inc. (4 Grand Canal Square, Dublin Ireland)

Az Adatkezelő által igénybe vett Külső szolgáltatók 2018. május 25. napját követően a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, ill. dolgozzák fel és erről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére.

15. Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az Adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek.

Az adatvédelmi incidensek kezelésére az Adatkezelő Adatvédelmi incidenskezelési szabályzata az alkalmazandó.

Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

16. Jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett bármely, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel keresheti az Adatkezelőt az adatvedelem@oh.hu e-mail címen.



Az Érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.;

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;

Honlap: www.naih.hu.

Az Érintett a jogainak az Adatkezelő által történt megsértése esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt pert indíthat az Adatkezelővel szemben.

17. A Tájékoztató módosítása

A Tájékoztató rendszeres felülvizsgálatáról és aktualizálásáról a Nyitott Ház Kft. gondoskodik a mindenkori jogszabályi előírásoknak megfelelően. A Nyitott Ház Kft. a módosított Tájékoztatót közzéteszi, a módosítások csak a közzétételt követően hatályosak.

18. Hatályba léptető rendelkezés

Jelen Tájékoztatót az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat Franchise Tulajdonosa, a Nyitott Ház Kft. taggyűlése 2018. május 24. napján fogadta el és hagyta jóvá.

Jelen tájékoztató 2018. május 25. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.