

ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

**OPEN HOUSE FRANCHISE Kft.
valamint
az Openhouse Ingatlan-és Pénzügyi Hálózat ingatlanközvetítéssel
foglalkozó tagjai**

Tartalom

1. Általános rendelkezések.....	4
1.1. Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat adatkezelése.....	4
1.2. Az Adatkezelők.....	5
1.3. A Tájékoztató személyi hatálya.....	5
1.4. A Tájékoztató tárgyi hatálya.....	6
1.5. A Tájékoztató célja.....	6
1.6. Vonatkozó jogszabályok.....	6
2. Fogalommeghatározások.....	6
3. Az adatkezelés módja, adatbiztonság.....	8
4. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek.....	8
5. A kezelt személyes adatok felvétele, a személyes adatok köre.....	9
5.1. A kezelt személyes adatok felvétele.....	9
5.2. A kezelt személyes adatok köre.....	9
6. Az adatkezelés jogalapja, jogszerűsége.....	11
7. Az adatkezelés időtartama.....	11
8. Az adatkezelés helye.....	12
9. Az egyes adatkezelések.....	13
9.1. Ingatlan értékesítéséhez, bérbeadásához vagy más célból történő hasznosításához kapcsolódó adatkezelés.....	13
9.2. Ingatlan kereséséhez (vételhez, bérlethez vagy más célból történő hasznosításához) kapcsolódó adatkezelés.....	14
9.3. Az ingatlant keresők ügyfelekhez (Közvetítési nyilatkozathoz) kapcsolódó adatkezelés.....	16
9.4. Az ingatlan iránt (e-mailben, telefonon, személyesen) érdeklődők adatainak kezelése.....	17
9.5. A Weboldalon történő adatkezelése.....	17
9.6. Az Ügyfél-azonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz kapcsolódó, Pmt. szerinti adatkezelés.....	20
9.7. Számlakiállítással kapcsolatos adatkezelés.....	21
9.8. Az igényérvényesítés érdekében történő adatkezelés.....	21
9.9. Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózaton belül megvalósuló adatkezelés.....	22
9.10. Adatkezelés a Franchise Átadó., a Franchise Átvevő és az Értékesítők közötti jogviszony megszűnése esetén.....	23
9.11. Az Adatkezelővel létesített munkaviszony és/vagy Értékesítői tevékenységre irányuló Együttműködési Megállapodási jogviszony keretében történő adatkezelés.....	24
9.12. Az Adatkezelőnél munkavégzésre és/vagy Értékesítői tevékenységre irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező Érintettek személyes adatainak kezelése.....	25
9.13. Az adatkezelővel jogviszonyban álló partnerek képviselőinek, kapcsolattartóinak személyes adatainak kezelése.....	26
9.14. Ingatlanhirdetések közzététele során történő adatkezelés.....	26
9.15. Hírlevél, DM tevékenység.....	26
9.16. Közösségi oldalakon történő adatkezelés.....	27
9.17. Cookie-k kezelése, GoogleAdWords, Google Analytics.....	28
10. Az Érintett jogai, a jogok érvényesítésének módja.....	29
10.1. Tájékoztatáshoz való jog.....	29

10.2. Hozzáféréshez való jog.....	30
10.3. Helyesbítéshez való jog.....	30
10.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”).....	30
10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog.....	31
10.6. Az adathordozhatósághoz való jog.....	31
10.7. A tiltakozáshoz való jog.....	32
10.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást.....	32
10.9. A visszavonás joga.....	32
10.10. Az Érintett kérelmeinek kezelése.....	32
11. A személyes adatok továbbítása.....	32
12. Az adatfeldolgozók, a személyes adatokhoz hozzáférők köre.....	34
13. Adatvédelmi incidens.....	34
14. Jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek.....	34
15. A Tájékoztató módosítása.....	35
16. Hatályba léptető rendelkezés.....	35

1. Általános rendelkezések

1.1. Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat adatkezelése

Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat, mint Franchise Hálózat a vele kapcsolatba lépő ügyfelek (Érintettek) részére ingatlanközvetítési (pl. ingatlan értékesítése, bérbeadása, más célra történő hasznosítása; ingatlan keresése, felkutatása vásárlás, bérlet vagy más célra történő hasznosítás céljából; stb.) szolgáltatást nyújt, valamint – a vele kapcsolatban álló gazdasági társaságok és egyéni vállalkozók közreműködésével - elősegíti az ingatlanközvetítéshez kapcsolódó egyéb szolgáltatások igénybevételét (pl. hitelfelvétel; lakástakarék, biztosítási termékek igénybevétele; értébecslés, energetikai tanúsítvány, stb.)

Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat a következő tagokból áll: , az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft., mint Franchise Átadó, és a vele franchise szerződéses jogviszonyban álló Franchise Átvevők, továbbá a velük szerződéssel rendelkező , ingatlanközvetítői és/vagy adminisztratív, kiegészítő egyéb üzleti szolgáltatási tevékenységet folytató Értékesítők, mint társ-megbízottak és/vagy teljesítési segédek

A franchise szerződés alapján az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat, mint Franchise Hálózat működtetője az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft.

Ennek keretében az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. üzemelteti és fejleszti az Openhouse adatbázist, mint azt a belső informatikai rendszert, amelynek használatával sor kerül az ingatlanközvetítési szolgáltatások nyújtására, a szolgáltatásokhoz kapcsolódó dokumentáció elkészítésére, és ennek során az ügyfeladatok rögzítésére.

Az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. határozza meg többek között az ingatlanközvetítési szolgáltatás nyújtása során alkalmazott nyomtatványokat, szerződéseket, az értékesítési folyamatokat, az eljárásrendet, a szerződésszegés esetén követendő eljárást. Az erre vonatkozó dokumentumokat ezen belső rendszeren keresztül teszi elérhetővé a Franchise Átvevők számára.

A Franchise Átvevők az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft.-vel kötött franchise szerződések alapján jogosultak és kötelesek a fent leírt rendszer és a rendszerben közzétett nyomtatványok és szerződések használatára, amelynek keretében az általuk nyújtott szolgáltatásokhoz kapcsolódóan kezelt adatokat minden esetben az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. által üzemeltetett Openhouse adatbázisban rögzítik.

A fentiekre tekintettel mind az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft., mind pedig valamennyi Franchise Átvevő Adatkezelőnek minősül.

Az Értékesítő az a személy, aki a Franchise Átvevővel fennálló Együttműködési Megállapodási jogviszonya alapján az Ügyfelek (Érintettek) részére nyújtott szolgáltatásokban a Franchise Átvevő nevében és képviselésében is eljár. Az Értékesítő nem jogosult önállóan, csak kizárólag saját nevében és javára eljárva, az Érintettel szerződést kötni, számára szolgáltatást nyújtani, azt csak a Franchise Átvevővel közösen, vagy a Franchise Átvevő nevében és képviselésében teheti meg. Az Értékesítő az adatokat minden esetben az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. által üzemeltetett Openhouse adatbázisban és nyomtatványain rögzíti. Abban az esetben, ha az Értékesítő az ügyfélnek nyújtott szolgáltatás során kizárólag a Franchise Átvevő alvállalkozójaként (teljesítési segéd) jár el, maga adatfeldolgozónak minősül.

Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat keretében történő adatkezelés célját, eszközeit és szabályait kizárólag az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. határozza meg, erre tekintettel az Adatkezelők nem minősülnek közös Adatkezelőnek. Ennek megfelelően az egyes Adatkezelők adatkezelése önállóan tekintendő, még akkor is, ha a legtöbb adatkezelési tevékenység az Adatkezelők közös tevékenysége alapján valósul meg.

1.2. Az Adatkezelők

A jelen Tájékoztató 1.1. pontjában leírtak szerint az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat keretein belül az egyes szolgáltatások nyújtása során az adatkezelési tevékenységet több személy végzi, akik valamennyien önálló Adatkezelők.

Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózattal kapcsolatba kerülő Érintettek személyes adatait az alábbi Adatkezelők kezelik:

- **OPEN HOUSE FRANCHISE Korlátolt Felelősségű Társaság (Franchise Átadó)**

A cég rövidített elnevezése: OPEN HOUSE FRANCHISE Kft.

Székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.

bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-401298

Európai Egyedi Azonosító: HUOCCSZ. 01-09-401298

Adószám: 27867457-2-41

Statisztikai számjel: 27867457-7740-113-01.

Képviselők: Kühne Katalin Ágnes ügyvezető és

Kulcsár Sándor Tibor cégvezető együttesen

A cég elektronikus elérhetősége: info@oh.hu

Az adatvédelemmel kapcsolatos megkeresésekre: adatvedelem@oh.hu

A cég honlapja: www.oh.hu

- **Franchise Átvevő**, aki az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft.-vel, mint Franchise Átadóval franchise jogviszonyban áll.

A Franchise Átvevők adatai elérhetőek a www.oh.hu weblapon

- A Franchise Átvevővel ingatlanközvetítési és/vagy adminisztratív, kiegészítő egyéb üzleti szolgáltatási tevékenységre irányuló Együttműködési Megállapodási jogviszonyban álló egyéni vállalkozó vagy gazdasági társaság. **(Értékesítő)**

Tekintettel arra, hogy az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. az egész Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat üzemeltetője, az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. valamennyi, az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózattal kapcsolatba kerülő Érintett személyes adatát kezeli.

A Franchise Átvevő kizárólag azon Érintettek személyes adatait kezeli, akik a Franchise Átvevő és a vele szerződéses jogviszonyban álló Értékesítőkkal kapcsolatba kerülnek az ingatlanközvetítési szolgáltatás igénybevétele érdekében.

Értékesítő kizárólag azon Érintettek személyes adatait kezeli, akikkel bármilyen ingatlanközvetítési és/vagy adminisztratív, kiegészítő egyéb üzleti szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést köt mind saját, mind a Franchise Átvevő nevében és képviseletében.

A www.oh.hu Weboldalt kizárólag az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. üzemelteti, így a Weboldal tekintetében kizárólag az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft az Adatkezelő.

Ahol a jelen Tájékoztató „Adatkezelő” megnevezést használja, az alatt az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft.-t, a Franchise Átvevőt és az Értékesítőket is érteni kell.

1.3. A Tájékoztató személyi hatálya

A fentiekre tekintettel a jelen Tájékoztató hatálya kiterjed az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft.-re, mint Franchise Átadóra, továbbá az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat

valamennyi Franchise Átvevőjére, rajtuk keresztül pedig a velük szerződéses jogviszonyban álló Értékesítőkre. Jelen Tájékoztató tehát rájuk nézve kötelező érvénnyel bír, a saját Adatvédelmi és Adatkezelési tájékoztatójuk mellett.

Jelen Tájékoztató folyamatosan elérhető az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. által üzemeltetett www.oh.hu weblapon időbeli korlátozás nélkül, továbbá fellelhető és megismerhető az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. valamennyi irodájában és a Franchise Átvevők irodáiban, nyitvatartási időben.

1.4. A Tájékoztató tárgyi hatálya

Jelen Tájékoztató hatálya kizárólag a GDPR hatálya alá tartozó adatkezelésekre (személyes adatok kezelésére) terjed ki.

Jelen Tájékoztató hatálya nem terjed ki azokra az adatokra, amelyek nem minősülnek személyes adatnak (pl. gazdasági társaságok adatai, stb.), továbbá azon adatokra, amelyek nem hozhatók kapcsolatba természetes személyekkel (pl. statisztikai adatok, anonimizált adatok, stb.).

1.5. A Tájékoztató célja

A jelen Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat keretein belül megvalósuló adatkezelésekre vonatkozik.

Jelen Tájékoztató célja, hogy rögzítse és ismertesse az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat keretein belül megvalósuló adatkezelések során alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, szabályokat.

1.6. Vonatkozó jogszabályok

Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat, tagjai, mint Adatkezelők kötelezettséget vállalnak arra, hogy a mindennapi tevékenységükkel kapcsolatos valamennyi (papír alapú és elektronikus) adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos nemzeti jogszabályokban, valamint az Európai Unió jogi aktaiban meghatározott elvárásoknak.

A Tájékoztató elkészítése során az Adatkezelők. az alábbi jogszabályokat és Európai Unió Rendeletét vették figyelembe:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében (a továbbiakban: általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grtv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény – (a továbbiakban: Számv. tv.);
- a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény – (a továbbiakban: Pmt.)

2. Fogalommeghatározások

2.1. **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy

közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2.2. Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy, ide értve a felhasználót is.

2.3. Felhasználó: az a természetes személy Érintett, aki a Weboldalon található bármelyik szolgáltatásra regisztrál, vagy szolgáltatást regisztráció nélkül igénybe vesz, és ennek során megadja a személyes adatait;

2.4. Weboldal: az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. Adatkezelő által üzemeltetett www.oh.hu weboldal és annak valamennyi aloldala.

2.5. Szolgáltatás: az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. Adatkezelő által üzemeltetett belső informatikai rendszer, valamint az. Adatkezelők által biztosított szolgáltatások, beleértve a a Weboldalon elérhető szolgáltatásokat is.

2.6. Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

2.7. Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

2.8. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

2.9. Hozzájárulás: az Érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű és bármikor visszavonható kinyilvánítása, amellyel az Érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

2.10. Az adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;

2.11. Nyilvántartási rendszer: a személyes adatok bármely módon tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

2.12. Adatvédelmi incidens: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

2.13. Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az Érintettel, az Adatkezelővel vagy az Adatfeldolgozóval.

2.14. Külső szolgáltató: az Adatkezelő vagy a Weboldal üzemeltetője által, az egyes szolgáltatások biztosításához kapcsolódóan – akár közvetlenül, akár közvetetten – igénybe vett harmadik fél szolgáltató partnerek, amelyek számára a szolgáltatásaik biztosítása érdekében személyes adatok továbbításra kerülnek vagy kerülhetnek, illetve akik az Adatkezelő részére személyes adatokat továbbíthatnak. Külső szolgáltatónak minősülnek továbbá azon szolgáltatók is, amelyek nem állnak sem az Adatkezelővel sem a szolgáltatások üzemeltetőivel együttműködésben, azonban az által, hogy hozzáférnek a Weboldalhoz, a Felhasználókról adatokat gyűjtenek, amelyek akár önállóan, akár más adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek a Felhasználó azonosítására. Továbbá a tárhelyszolgáltatás biztosítása során az Adatkezelő Külső szolgáltatónak tekinti a Felhasználót is az általa használt tárhelyen folytatott adatkezelési tevékenység szempontjából.

3. Az adatkezelés módja, adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség, az átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok, és jelen Tájékoztatóban rendelkezéseinek megfelelően, **célhoz kötötten** kezeli. A személyes adatok eredeti céltól eltérő célra történő felhasználására az Érintett előzetes tájékoztatása és hozzájárulása alapján van lehetőség.

Az Adatkezelők **kizárólag a szolgáltatások nyújtásához szükséges adatokat** kezelik. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy az által kezelt személyes adatok pontosak és naprakészek legyenek.

A 16. életévét be nem töltött személy Érintett személyes adatai kizárólag az ilyen személy felett szülői felügyeletet gyakorló nagykorú személy hozzájárulása esetén kezelhetők. Hozzájáruló nyilatkozat hiányában az Adatkezelő a 16. életévét be nem töltött Érintetthez vonatkozó személyes adatot – az IP cím kivételével, amelynek rögzítésére automatikusan sor kerül – nem gyűjt.

Az Adatkezelő biztosítja az Érintettek számára a jogaik érvényesülését. Az Adatkezelő törekszik arra, hogy **az adatkezelése átlátható** legyen.

Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat a mindennapi tevékenysége során tiszteletben tartja mindazon személyek magánszférájához való alapvető jogát, akik részére személyes adatot adnak át, és messzemenőig elkötelezett ezek védelme iránt.

Ennek megfelelően az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amely a személyes adatok biztonságát szolgálja és garantálja.

Az Adatkezelő az elektronikusan tárolt adatok az informatikai védelemmel kapcsolatos feladatai körében gondoskodik különösen:

- A jogosulatlan hozzáférés elleni védelemről (a szoftverek és a hardverek informatikai és fizikai védelemről);
- Az adatállományok helyreállításának lehetőségéről (rendszeres biztonsági mentésről és a másolatok biztonságos kezeléséről);
- Az adatállományok vírusok elleni védelméről (vírusvédelem);
- Az adatállományok, illetve az adathordozó eszközök fizikai védelméről (tűzkár, vízkár, villámcsapás, egyéb elemi kár elleni védelemről,

Az Adatkezelő a papíralapon tárolt adatok védelme érdekében megtesz minden szükséges intézkedést (fizikai biztonság, tűzvédelem).

4. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

Az Adatkezelő a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Érintett számára átlátható módon kezeli. („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”)

Az Adatkezelő a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti, és azokat kizárólag ezen célokkal összeegyeztethető módon kezeli. („**célhoz kötöttség**”)

Az Adatkezelő adatkezelése során biztosítja, hogy a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak legyenek, és a szükségesre korlátozza az adatkezelést. („**adattakarékosság**”);

Az Adatkezelő adatkezelése során biztosítja, hogy a személyes adatok pontosnak és lehetőleg naprakésznek legyenek, minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse. („**pontosság**”)

Az Adatkezelő a személyes adatokat olyanformában tárolja, amely az Érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé. A

személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerül sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az az Érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel. („**korlátozott tárolhatóság**”)

Az Adatkezelő a személyes adatokat kezelését oly módon végzi, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítja a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve. („**integritás és bizalmas jelleg**”)

Az Adatkezelő felelős a fentiekben felsorolt elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

Az Adatkezelőnek az adatkezelés elveit minden azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó információ esetében alkalmazni kell.

5. A kezelt személyes adatok felvétele, a személyes adatok köre

5.1. A kezelt személyes adatok felvétele

Az Érintett személyes adatai többféleképpen juthatnak az Adatkezelő birtokába:

- a **Weboldalon keresztül** – ebben az esetben az Érintett a Weboldal látogatása során a Weboldalon található egyes szolgáltatások igénybevétele érdekében az erre a célra kialakított felületen maga adja meg a személyes adatait az Adatkezelő részére. Ebben az esetben az Érintett a személyes adatai elküldését megelőzően két jelölőnégyzet kijelölésével egyrészt nyilatkozik, hogy az Adatkezelő Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatóját megismerte, azt elfogadja, másrészt pedig önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez azon szolgáltatás nyújtása céljából, amely szolgáltatás igénybevétele érdekében személyes adatait az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta.

- a **Franchise Átadón, a Franchise Átvevőn vagy az Értékesítőn keresztül**: - ebben az esetben az Érintett közvetlenül a Franchise Átadóval, a Franchise Átvevővel vagy az Értékesítővel lép kapcsolatba szerződéskötés céljából. A szerződés teljesítése érdekében a nevezett adatkezelők az Érintett személyes adatait rögzítik, az erre a célra rendszeresített nyomtatványokon keresztül és az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. által üzemeltetett belső rendszerben. Az adatkezelés jogalapja szerződéskötés esetén a szerződés teljesítése míg más esetben az Érintett önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a személyes adatai kezeléséhez

- **Más forrásokból történő adatfelvétel**: - ebben az esetben az Adatkezelő az Érintett által közzétett (pl. hirdetésben szereplő stb.) adatokat (általában név, telefonszám, e-mail cím) rögzítik kapcsolatfelvétel céljából. Egyéb esetben az Adatkezelő személyes adatokat más forrásból kizárólag akkor vesz át, ha erre törvény felhatalmazást ad. Az Adatkezelő a nyilvános, bárki számára hozzáférhető adatállományokból (pl. ingatlan-nyilvántartásból, cégjegyzékből stb.) is vesznek fel adatokat, amennyiben azok szükségesek az adatkezelés céljának eléréséhez.

5.2. A kezelt személyes adatok köre

Az Adatkezelő által kezelt személyes adatok az alábbiak szerint csoportosíthatóak:

1./ Ügyfél-azonosításhoz kapcsolódó személyes adatok: az Érintett teljes neve, születési teljes neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, személyi azonosító okmányának száma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma.

2./ Ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos személyes adatok: az Érintett teljes neve, születési teljes neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, személyi azonosító okmányának száma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, állampolgársága, az a körülmény, hogy az Érintett a saját nevében, vagy más tényleges Átadó nevében jár el, utóbbi esetben a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, valamint az Érintett közszereplői minőségére vonatkozó adat. Abban az esetben, ha az ügyfél nem természetes személy, az adatkezelő kezeli a képviselőre jogosult természetes személy nevét, beosztását, kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatait, a tulajdonosi érdekelttség jellegére és mértékére vonatkozó adatot.

3./ Kapcsolattartáshoz szükséges adatok: teljes név, lakcím, telefonszám, e-mail cím.

4./ Az eladni, bérbe adni kívánt ingatlannal kapcsolatos adatok: az ingatlan címe, fekvése, helyrajzi száma, alapterülete, anyaga, szobák száma, építési éve, egyéb, az értékesítéssel kapcsolatos lényeges tulajdonságai, eladási irányár, bérleti díj, ingatlan tehermentes volta, ellenkező esetben a terhek megjelölése.

5./ Az ingatlanról készült fényképek: az Ingatlanértékesítő az ingatlanközvetítési megbízás megkötését követően az ingatlan felvétele során a tulajdonos vagy a megbízó hozzájárulásával fényképeket készít az ingatlanról, amely fényképeket az Értékesítő feltölti az Adatkezelő belső informatikai rendszerébe, az Openhouse adatbázisba, és a hirdetésben is megjelennek. A fénykép készítése során az Értékesítő törekszik arra, hogy a képeken személyes tárgyak, fényképek lehetőleg ne látszódnak. A fényképek készítéséhez való hozzájárulás megtagadása nem akadályozza az ingatlan felvételének, azonban jelentősen megnehezítheti az ingatlan értékesítését, bérbeadását.

6./ A keresett ingatlannal kapcsolatos adatok: az Érintett által a megbízás során megadott, a keresett ingatlanra vonatkozó adatokat (pl. elhelyezkedése, típusa, alapterülete, szobaszám, anyaga, épület kora, lakás alapterülete, elvárt irányár).

7./ Számlakiállítással kapcsolatos adatok: Az Adatkezelő a nyújtott szolgáltatás ellenértékéről, az Érintettel kötött szerződésben foglalt díjakról, költségekről stb. számlát állít ki, amelynek érdekében kezeli a számla kiállításához szükséges adatot (Érintett, mint vevő neve, lakcíme, adóazonosító jele, a nyújtott szolgáltatás meghatározása, számla kiállításának dátuma, teljesítés dátuma, fizetés esedékessége, megbízási díj összege).

8./ Igényérvényesítéssel kapcsolatos adatok: Az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatással kapcsolatos igények érvényesítése érdekében jogvita kialakulásának esetére (pl. megbízási díj követelés Értékesítő megkerülése, stb.) kezeli az igény jogalapjára, természetére, mértékére vonatkozó adatokat, valamint az igény érvényesítéséhez szükséges adatokat és iratokat.

9./ Az Adatkezelő munkavállalóinak, vagy vele egyéb Együttműködési Megállapodási jogviszonyban álló Értékesítők (mint Érintettek) személyes adatai. (teljes neve, teljes születési neve, anyja neve, születési helye és dátuma, adóazonosító jele, társadalombiztosítási azonosító jele, önéletrajz és az abban foglalt személyes adatok, szakmai tapasztalat, telefonszáma, e-mail címe.)

10./ Az Adatkezelőnél **munkavégzésre és/vagy Értékesítői tevékenységre irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező** Érintettek személyes adatai, önéletrajzok. (A jelentkező teljes neve, az önéletrajza és az abban foglalt személyes adatok, szakmai tapasztalat, telefonszám, e-mail cím).

11./ Az Adatkezelővel jogviszonyban álló Franchise **Átvevők képviselőinek, kapcsolattartóinak** személyes adatai. (a Átvevő képviselőinek, kapcsolattartóinak teljes neve, telefonszáma és e-mail címe)

6. Az adatkezelés jogalapja, jogszerűsége

Az Adatkezelő a GDPR alapján a személyes adatokat kizárólag akkor kezelhet, ha az alábbi hat jogalap közül legalább egy teljesül:

Az **Érintett hozzájárulását** adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Ebben az esetben az adatkezelésre kizárólag akkor kerülhet sor, ha az Érintett egyértelmű megerősítő cselekedettel, például írásbeli – ideértve az elektronikus úton tett –, vagy szóbeli nyilatkozattal önkéntes, konkrét, tájékoztatáson alapuló és egyértelmű hozzájárulását adja a természetes személyt érintő személyes adatok kezeléséhez. A hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed. Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

Az adatkezelés olyan **szerződés teljesítéséhez** szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.

Az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó **jogi kötelezettség teljesítéséhez** szükséges.

Az adatkezelés az Érintett vagy egy másik természetes személy **létfontosságú érdekeinek védelme** miatt szükséges;

Az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott **közhatalmi jogosítvány** gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél **jogos érdekeinek** érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az Érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

7. Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az egyes személyes adatokat az alábbiakban rögzített időpontig kezeli.

Az **ügyfél-azonosításhoz**

és az **ügyfél-átvilágítási kötelezettséggel kapcsolatos** személyes adatok az Adatkezelő a Pmt.-ben meghatározott 8 (nyolc) évig kezeli.

A **kapcsolattartás céljából** megadott személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásától kezdődően az Érintett törlési kérelmének elküldéséig, de legfeljebb a kapcsolat fennállását követő legfeljebb 5 (öt) évig kezeli.

Az **Ingatlanközvetítési (eladási vagy keresési) megbízási szerződés** teljesítéséhez kapcsolódóan kezelt személyes adatokat (ideértve az eladni, bérbe adni kívánt ingatlannal kapcsolatos adatokat, az ingatlanról készült fényképeket és a keresett ingatlannal kapcsolatos adatokat is) az Adatkezelő a szerződéskötéstől kezdődően a szerződés teljesítésétől számított 5 (öt) évig kezeli.

Az **ingatlanközvetítési szolgáltatáshoz kapcsolódóan** kitöltött dokumentumokat (Közvetítési nyilatkozat, Vételi ajánlat, Vételi szándéknyilatkozat, Bérleti szándéknyilatkozat, Adásvételi előszerződés, Bérleti előszerződés, Megbízási szerződés teljesítése) aláíró Érintett által megadott személyes adatokat az Adatkezelő a nyilatkozat aláírásától kezdődően az ingatlanközvetítési szolgáltatással Érintett ingatlanra vonatkozó ingatlanközvetítési megbízási szerződés teljesítésétől számított 5 (öt) évig kezeli.

Az igényérvényesítéshez szükséges adatokat az Adatkezelő az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 5 (öt) évig kezeli.

A **számviteli törvényben** foglalt számla kiállítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatokat és a számlakiállítás alapjául szolgáló iratokat az Adatkezelő a számviteli törvénynek megfelelően 8 (nyolc) évig kezeli.

Az Érintett hozzájárulása alapján kezelt személyes adatokat az Adatkezelő az Érintett hozzájárulásától kezdődően a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezeli.

Az Adatkezelő nem kezelheti tovább a személyes adatot, ha:

- az **adatkezelés célja megszűnt**, és az adatkezelést jogszabály sem teszi lehetővé.
- ha az **Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen**, és a tiltakozás teljesíthető.
- bebizonyosodik, hogy a személyes **adatok kezelése jogellenes**.
- az Adatkezelőt a **felügyeleti hatóság vagy más hatóság, bíróság a személyes adat törlésére kötelezi**.
- az **adatok kezelésének határideje lejárt**.

A **Weblapon történő regisztráció** során megadott személyes adatokat az Adatkezelő a regisztrációtól kezdődően a regisztráció törléséig vagy az Érintett (regisztráló) törlési kérelmének teljesítéséig kezeli.

Az Adatkezelő a **munkavállalói** vagy vele **más, Együttműködési Megállapodási jogviszonyban álló Érintettek** személyes adatait a munkaviszony vagy a jogviszony megszűnésétől számított 5 (öt) évig kezeli, amennyiben számviteli bizonylat kiállításra is sor került, úgy a számviteli bizonylatot és az annak alapjául szolgáló okiratokat az Adatkezelő a jogviszony megszűnésétől számított 8 (nyolc) évig őrzi.

Az Adatkezelőnél **munkavégzésre és/vagy Együttműködési Megállapodásra irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező** személyek személyes adatait, az önéletrajzokat, amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre, úgy az Adatkezelő a jelentkezés elutasítását követően haladéktalanul törli, kivéve, ha az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő egy későbbi jogviszony létesítés érdekében és céljából legfeljebb 1 (egy) évig tovább kezelje.

Az Adatkezelő a vele szerződéses jogviszonyban álló **partnerek képviselőinek, kapcsolattartóinak** személyes adatait az üzleti kapcsolat megszűnését követő 5 (öt) évig őrzi. Az adatkezelés időtartamának lejártát követően az Adatkezelő az által kezelt személyes adatokat a visszaállítás lehetősége nélkül törli.

Az Adatkezelő a hozzájárulások visszavonásáról, a törlési kérelmekről és az adatok törléséről nyilvántartást vezet.

8. Az adatkezelés helye

Az Érintett elektronikusan tárolt személyes adatait az Adatkezelő a saját szerverein tárolja, amelyek megfelelő védelme felől az Adatkezelő gondoskodik.

A Franchise Átadó az Openhouse adatbázisban tárolt valamennyi személyes adathoz hozzáfér, míg a franchise Átvevő csupán azon Érintettek személyes adataihoz fér hozzá, akikkel jogviszonyt létesített.

A papír alapú dokumentumokat a Franchise Átadó és/vagy az a Franchise Átvevő őrzi, amely az Érintettel jogviszonyt létesített. A papír alapú iratok őrzése az ügyféltértől elzárt zárt

helyiségben és zárt szekrényben megoldott. A papír alapon felvett személyes adatokat az Értékesítők minden esetben feltöltik az Openhouse adatbázisába.

9. Az egyes adatkezelések

A Tájékoztató jele fejezetében az Adatkezelő által végzett egyes adatkezelések kerülnek ismertetésre az alábbiak szerint:

- adatkezelés ismertetése
- a kezelt személyes adatok köre
- az adatkezelés célja
- az adatkezelés jogalapja
- az adatkezelés időtartama

9.1. Ingatlan értékesítéséhez, bérbeadásához vagy más célból történő hasznosításához kapcsolódó adatkezelés

Az adatkezelés ismertetése:

Az Adatkezelő fő tevékenysége keretében ingatlanközvetítési szolgáltatást nyújt, amelynek egyik válfaja az ingatlan értékesítésére, bérbeadására vagy más célból történő hasznosítására vonatkozó ingatlanközvetítés.

A kezelt személyes adatok köre:

Ezen adatkezelés során az Adatkezelő a vele Ingatlanközvetítési megbízást aláíró Érintett következő személyes adatait kezeli:

- ügyfél-azonosításhoz szükséges személyes adatokat
- ügyfél-átvilágításhoz szükséges személyes adatokat
- a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat
- az eladni, bérbe adni kívánt ingatlannal kapcsolatos adatokat
- az ingatlanra vonatkozó fényképeket
- számlakiállítással kapcsolatos személyes adatok
- igényérvényesítéssel kapcsolatos személyes adatok

Az Adatkezelő az ingatlanközvetítési megbízás teljesítése keretében aláírásra kerülő egyes okiratokat aláíró Érintettek következő személyes adatait kezeli:

- Az Adatkezelő a vele ingatlanközvetítési megbízási szerződést aláíró Érintett következő személyes adatait kezeli: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, állampolgárság, személyazonosító igazolvány száma, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím, az ingatlan adatai (elhelyezkedés, típusa, alapterülete, szobaszám, épület anyag, irányár, az ingatlan tehermentes volta vagy a terhek megjelölése).
- Közvetítési nyilatkozat esetén: név, anyja neve, lakcím, személyazonosító igazolvány szám, telefonszám;
- Vételi ajánlat esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Vételi szándéknyilatkozat esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Bérleti szándéknyilatkozat esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Adásvételi előszerződés esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Bérleti előszerződés esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Megbízási szerződés teljesítése esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;

Az adatkezelés célja:

- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése;
- az Érintett beazonosítása;
- Ingatlanközvetítési megbízási szerződés teljesítése;
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli szabályoknak megfelelő számla kiállítása, stb.);
- az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján a szerződés teljesítése érdekében;
- ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligények pontosítását szolgáló kérdések intézése telefonon vagy e-mail útján;
- az Ingatlanközvetítési szerződés tárgyát képező ingatlan rögzítése a Franchise Átadó belső informatikai rendszerében, az Openhouse adatbázisban a megbízás teljesítése érdekében;
- az Ingatlanközvetítési szerződés tárgyát képező ingatlanra vonatkozó hirdetések közzététele a megbízás teljesítése érdekében;
- a megbízó és az érdeklődő közötti kapcsolat létrehozása a megbízás teljesítése érdekében;
- az ingatlanközvetítési megbízáshoz kapcsolódó szolgáltatások (Pl. értékbecslés, energetikai tanúsítvány, stb.) biztosítása, a megbízó és a kapcsolódó szolgáltatást nyújtó közötti kapcsolat létrehozása;
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. az Érintettel szembeni megbízási díj iránti igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban, a Franchise Átvevők és Értékesítők ellenőrzése a Földhivatali betekintés útján, stb.);

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása;
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése;
- a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetőek;
- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 8 (nyolc) év;
- a számviteli törvény szerinti számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok és a számlakiállítás alapjául szolgáló okiratokban rögzített személyes adatok kezelésének időtartama számla kiállításától számított 8 (nyolc) év;
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év;

9.2. Ingatlan kereséséhez (vételhez, bérlethez vagy más célból történő hasznosításához) kapcsolódó adatkezelés**Az adatkezelés ismertetése:**

Az Adatkezelő fő tevékenysége keretében ingatlanközvetítési szolgáltatást nyújt, amelynek z ingatlan értékesítése mellett a másik válfaja az ingatlan keresése, felkutatása vásárlás, bérlet vagy más célból történő hasznosítás céljából.

A kezelt személyes adatok köre:

Ezen adatkezelés során az Adatkezelő a vele Ingatlan keresésére szóló megbízási szerződést aláíró Érintett következő személyes adatait kezeli:

- ügyfél-azonosításhoz szükséges személyes adatokat
- ügyfél-átvilágításhoz szükséges személyes adatokat
- a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat
- a keresett ingatlannal kapcsolatos adatok
- számlakiállítással kapcsolatos személyes adatok
- igényérvényesítéssel kapcsolatos személyes adatok

Az Adatkezelő az ingatlan keresési megbízás teljesítése keretében aláírásra kerülő egyes okiratokat aláíró Érintettek következő személyes adatait kezeli:

- Az Adatkezelő a vele ingatlan keresésére irányuló megbízási szerződést aláíró Érintett következő személyes adatait kezeli: név, születési név, születési hely és idő, anyja neve, lakcím, állampolgárság, személyazonosító igazolvány száma, adóazonosító, telefonszám, e-mail cím, az keresett ingatlan adatai (elhelyezkedés, típusa, alapterülete, szobaszám, épület anyaga, elvárt irányár).
- Közvetítési nyilatkozat esetén: név, anyja neve, lakcím, személyazonosító igazolvány szám, telefonszám;
- Vételi ajánlat esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Vételi szándéknyilatkozat esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Bérleti szándéknyilatkozat esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Adásvételi előszerződés esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Bérleti előszerződés esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;
- Megbízási szerződés teljesítése esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, személyazonosító igazolvány szám, lakcím, adóazonosító jel;

Az adatkezelés célja:

- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése;
- az Érintett beazonosítása;
- Ingatlan keresésére irányuló megbízási szerződés teljesítése;
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli szabályoknak megfelelő számla kiállítása, stb.);
- az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján a szerződés teljesítése érdekében;
- ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligények pontosítását szolgáló kérdések intézése telefonon vagy e-mail útján;
- az Ingatlan keresési rögzítése a Franchise Átadó belső informatikai rendszerében, az Openhouse adatbázisban a megbízás teljesítése érdekében;
- az Ingatlan keresésre vonatkozó hirdetések közzététele a megbízás teljesítése érdekében;
- a megbízó kereső és a kínáló ügyfelek közötti kapcsolat létrehozása a megbízás teljesítése érdekében;
- az ingatlanközvetítési megbízáshoz kapcsolódó szolgáltatások (Pl. értékebecslés, energetikai tanúsítvány, hitelügyintézés, lakásbiztosítás, stb.) biztosítása, a megbízó és a kapcsolódó szolgáltatást nyújtó közötti kapcsolat létrehozása;
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. az Érintettel szembeni megbízási díj iránti igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban, a Franchise Átvevők és Értékesítők ellenőrzése a Földhivatali betekintés útján stb.);

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása;
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése;
- a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők;
- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 8 (nyolc) év;
- a számviteli törvény szerinti számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok és a számlakiállítás alapjául szolgáló okiratokban rögzített személyes adatok kezelésének időtartama számla kiállításától számított 8 (nyolc) év;
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év;

9.3. Az ingatlant keresők ügyfelekhez (Közvetítési nyilatkozathoz) kapcsolódó adatkezelés**Az adatkezelés ismertetése:**

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett számára bemutat egy ingatlant, ennek tényét a Közvetítési nyilatkozattal igazolja.

A kezelt személyes adatok köre:

Ezen adatkezelés során az Adatkezelő az Érintett következő személyes adatait kezeli:

- a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat
- a keresett ingatlannal kapcsolatos adatok
-

Az adatkezelés célja:

- az Érintett beazonosítása;
- az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
- a megbízó kereső és a kínáló ügyfelek közötti kapcsolat létrehozása egy megbízás teljesítése érdekében;
- ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligenyek pontosítását szolgáló kérdések intézése telefonon vagy e-mail útján;
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. az Érintettel szembeni igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban, stb.);

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása;
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése;
- a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők;
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év;

9.4. Az ingatlan iránt (e-mailben, telefonon, személyesen) érdeklődők adatainak kezelése**Az adatkezelés ismertetése:**

Ezen adatkezelés esetén az Érintett az Adatkezelő által megbízásba vett ingatlan iránt e-mailben, telefonon vagy személyesen érdeklődik, anélkül azonban, hogy bármilyen okirat aláírásra kerülne.

A kezelt személyes adatok köre:

Ezen adatkezelés során az Adatkezelő az Érintett alábbi adatait kezeli:

- a kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatokat
- az ügyféligényekkel (keresés) kapcsolatos adatok

Az adatkezelés célja:

- az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
- a megbízó kereső és a kínáló ügyfelek közötti kapcsolat létrehozása egy megbízás teljesítése érdekében;
- ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligények pontosítását szolgáló kérdések intézése telefonon, személyesen vagy e-mail útján;
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. az Érintettel szembeni igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban, stb.);

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása;
- a kapcsolat más okból történő megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők;
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év;

9.5. A Weboldalon történő adatkezelése**Az adatkezelés ismertetése:**

Amennyiben az Érintett a Weboldalon található valamely szolgáltatás regisztráció nélküli vagy regisztrációval történő igénybevétele során megadja a személyes adatait, azokat az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft., mint a Weboldal kezelője és fenntartója kezeli.

Az adatkezelés célja az Érintett által igénybe vett szolgáltatás nyújtása (kapcsolatfelvétel kérése, ingatlanhirdetés feladása). Az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. a felhasználó Érintett által feltöltött ingatlan adatait és fényképeit a Weboldalon elérhetővé teszi az érdeklődők számára. Amennyiben az Érintett ingatlant kínál eladásra vagy bérbeadásra, úgy az általa rögzített adatokat az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. a belső rendszeren keresztül továbbítja annak a Franchise Átvevő részére, akinek irodája az ingatlanhoz legközelebb található.

A Weboldalhoz kapcsolódóan sor kerül technikai adatok kezelésére és cookie-k alkalmazására, az alábbiakban meghatározottak szerint.

A Weboldal egyes aloldalain az Openhouse cégcsoport által nyújtott szolgáltatások kerülnek megjelenítésre. Az alábbi aloldalakon megadott személyes adatokat az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. mellett a cégcsoport tagjai is kezelik:

- a <https://finanszirozas.oh.hu/> oldalon megadott személyes adatokhoz az Open House Kft. is hozzáfér
- a <http://Openhouse.openjobs.hu/> oldalon megadott személyes adatokhoz az OpenJobs Kft. is hozzáfér

A kezelt személyes adatok köre:

- a <https://oh.hu/>, <https://openhouse.hu> és <https://openhouse.eu> Weboldalak látogatása során az Érintettnek, a Felhasználónak általában semmilyen személyes adatot nem kell megadnia. Bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez azonban szükséges lehet, hogy meghatározott személyes adatait az Érintett a Franchise Átadó részére, mint Adatkezelő rendelkezésére bocsátja, regisztráció keretében vagy anélkül.
 - o A <https://oh.hu/elado-ingatlanom-van/> oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén: név, e-mail cím, telefonszám, az ingatlan címe, adatai;
 - o A <https://tipp.oh.hu/login> oldalon található tippadó rendszerbe történő regisztrációs űrlap kitöltése esetén: név, e-mail cím, telefonszám, jelszó;
 - o Az **ÉN Openhouse-om** funkció igénybevételéhez szükséges regisztráció esetén: név, e-mail cím, jelszó;
 - o A <https://finanszirozas.oh.hu/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén a felhasználó döntésétől függően: név és e-mail cím vagy név és e-mail cím és telefonszám;
 - o A <https://franchise.oh.hu/#csapat> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén: a felhasználó döntése alapján: név, e-mail cím, telefonszám, város, szakmai tapasztalatok;
 - o A <http://Openhouse.openjobs.hu/jelentkezes> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén: név, e-mail cím, telefonszám, önéletrajz;
 - o A <https://oh.hu/ertekbecsles/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén: név, e-mail cím, telefonszám, cím, ingatlan jellemzői;

A Weboldalak megtekintése során automatikusan rögzítésre kerül a felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa, a felhasználó IP címe, cookie beállítások. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Az Adatkezelő ezen adatokat nem kapcsolja össze személyes adatokkal. A Weboldal bejelentkezés esetén session ID-t küld, ami a Weboldal elhagyásakor automatikusan törlődik.

- az ingatlan <https://oh.hu/ingatlanok/> oldalra történő feltöltése esetén: az ingatlan adatai, az ingatlan képe;
- az online ügyintézéshez kapcsolódóan: név, telefonszám, e-mail cím, az utolsó belépés IP címe, az utolsó belépés időpontja;

Az adatkezelés célja:

- A <https://oh.hu/elado-ingatlanom-van/> oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén
 - o az Érintett beazonosítása;
 - o az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
 - o az Érintett által értékesíteni, bérbe adni kívánt ingatlan rögzítése az Adatkezelő belső informatikai rendszerében, az Openhouse adatbázisban;

- az ingatlanra vonatkozó hirdetések közzététele, vevők vagy bérlők felkutatása érdekében
 - a kereső és a kínáló ügyfelek közötti kapcsolat létrehozása;
 - ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligények pontosítását szolgáló kérdések intézése telefonon vagy e-mail útján;
- **A <https://tipp.oh.hu/login> oldalon található tippadó rendszerbe történő regisztrációs űrlap kitöltése esetén**
- az Érintett beazonosítása;
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás e-mail útján tippadás esetén valamint a tippadásból eredő elszámolás érdekében
 - regisztráció megerősítés e-mail útján
 - elfelejtett jelszó esetén új jelszó generálásának biztosítása
 - közvetlen üzletszerzési illetve marketing célú megkeresés
 - ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligények pontosítását szolgáló kérdések küldése e-mail útján
- **Az ÉN Openhouse-om funkció igénybevételéhez szükséges regisztráció esetén:**
- az Érintett beazonosítása;
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján
 - regisztráció aktiválása e-mail útján
 - felhasználói jogosultságok beazonosítása
 - elfelejtett jelszó esetén új jelszó generálásának biztosítása
 - regisztráció sikeres törléséről tájékoztatás
 - ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligények pontosítását szolgáló kérdések küldése e-mail útján
- **<https://finanszirozás.oh.hu/> oldalon a kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén:**
- az Érintett beazonosítása;
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
 - ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligények pontosítását szolgáló kérdések intézése telefonon vagy e-mail útján;
- **<https://franchise.oh.hu/#csapat> oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén:**
- az Érintett beazonosítása;
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
 - az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. az Érintettel szembeni igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban, stb.);
- **<http://Openhouse.openjobs.hu/jelentkezés> oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén:**
- az Érintett beazonosítása
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
 - az Érintett számára a végzettségének, szakmai tapasztalatának, egyéb képességeinek megfelelő egyedi ajánlat, álláslehetőség biztosítása
 - az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (a már meglévő tapasztalattal arányos álláslehetőség biztosításának lehetősége)
- **<https://oh.hu/ertekbecsles/> oldalon található kapcsolatfelvételi űrlap kitöltése esetén:**

- az Érintett beazonosítása
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás telefon vagy e-mail útján;
 - az elkészült értébecslés postázása vagy elektronikus úton történő megküldése
 - az értébecslési díj kiszámlázása
 - az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (pl. az Érintettel szembeni igény érvényesítése peres és nemperes eljárásokban, stb.);
- **Az ingatlan <https://oh.hu/ingatlanok/> oldalra feltöltött személyes adatok kezelésének célja:**
- Ingatlanközvetítési megbízási szerződés teljesítése
 - érdeklődők megfelelő tájékoztatása
 - az Adatkezelő szerződésszerű teljesítésének dokumentálása
- **Az online ügyintézéshez kapcsolódóan az Érintett által megadott személyes adatok kezelésének célja:**
- az Érintett beazonosítása
 - az Érintettel történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás e-mail útján
 - egyedi megkeresések intézése, kezelése
 - ügyfél elégedettségi megkeresések, az ügyféligenyek pontosítását szolgáló kérdések küldése e-mail útján

Az adatkezelés jogalapja:

- az adatkezelés jogalapja minden esetben az Érintett hozzájárulása;

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetőek;

9.6. Az Ügyfél-azonosításhoz és ügyfél-átvilágításhoz kapcsolódó, Pmt. szerinti adatkezelés**Az adatkezelés ismertetése:**

Az Adatkezelő a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség érdekében kezeli az Érintett személyes adatait. A szerződéses kapcsolat létesítésekor a Franchise Átvevő rögzíti az Érintett Pmt. által meghatározott adatait, és amennyiben fennáll valamely, a Pmt.-ben meghatározott kötelezettség, adatot szolgáltatnak az illetékes hatóság részre.

A kezelt személyes adatok köre:

Az Adatkezelő az ügyfél-átvilágítás keretében az következő személyes adatokat kezeli: az Érintett teljes neve, születési teljes neve, születési helye és ideje, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, személyi azonosító okmányának száma, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, állampolgársága, az a körülmény, hogy az Érintett a saját nevében, vagy más tényleges tulajdonos nevében jár el, utóbbi esetben a tényleges tulajdonos családi és utóneve, születési családi és utóneve, állampolgársága, születési helye, ideje, lakcíme, ennek hiányában tartózkodási helye, valamint az Érintett közszereplői minőségére vonatkozó adat. Abban az esetben, ha az ügyfél nem természetes személy, az adatkezelő kezeli a képviselőre jogosult természetes személy nevét, beosztását, kézbesítési megbízott azonosításra alkalmas adatait, a tulajdonosi érdekeltség jellegére és mértékére vonatkozó adatot.

Az adatkezelés célja:

- Jogszabályban elrendelt kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- Az adatkezelés jogalapja a jogszabályi kötelezettség teljesítése, a Pmt. ellenőrzést, adatrögzítést, nyilvántartásba vételt előíró rendelkezései.

Az adatkezelés időtartama:

- a Pmt. szerint az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az ügyleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év.

9.7. Számlakiállítással kapcsolatos adatkezelés**Az adatkezelés ismertetése:**

Az Adatkezelő a nyújtott szolgáltatás ellenértékéről, az Érintettel kötött szerződésben foglalt díjakról, költségekről stb. számlát állít ki, amelynek érdekében kezeli a számla kiállításához szükséges adatokat.

Kezelt személyes adatok köre:

Érintett, mint vevő neve, lakcíme, adóazonosító jele, a nyújtott szolgáltatás meghatározása, számla kiállításának dátuma, teljesítés dátuma, fizetés esedékessége, megbízási díj összege).

Az adatkezelés célja:

- a szerződésben foglalt pénzügyi járandóság beszedése (jogos érdek)
- Számviteli tv-ben foglalt jogszabályi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése
- jogszabályi rendelkezés

Az adatkezelés időtartama:

A **számviteli törvényben** foglalt számla kiállítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatokat és a számlakiállítás alapjául szolgáló iratokat az Adatkezelő a számviteli törvénynek megfelelően 8 (nyolc) évig kezeli.

9.8. Az igényérvényesítés érdekében történő adatkezelés**Az adatkezelés ismertetése:**

Az Adatkezelő által kezelt adatok az Adatkezelő Érintettel szemben jogos igényeink érvényesítése érdekében felhasználhatóak.

Pl. az Openhouse Ingatlan-és Pénzügyi Közvetítő Hálózat megkerülésével történt ingatlanértékesítés, megbízási díj megfizetésének megtagadása, megbízás teljesítésének kifogásolása, stb.)

Kezelt személyes adatok köre:

- A kezelt adatok köre függ az érvényesíteni kívánt igény természetétől, jogalapjától és jellegétől. Az igényérvényesítés keretében az Adatkezelő által kezelt valamennyi személyes adat felhasználható, amennyiben azt az igényérvényesítés szükségessé teszi.

Az adatkezelés célja:

- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése
- A jogviszonyból származó jogok gyakorlása, kötelezettségek teljesítése;

Az adatkezelés jogalapja:

- jogszabályi rendelkezés ott, ahol az igényérvényesítést jogszabály lehetővé teszi
- a szerződés teljesítése ott, ahol az igényérvényesítés a felek közötti szerződésen alapul
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése

Az adatkezelés időtartama:

- az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év;

Érdekmérlegelési teszt:

Az igényérvényesítés érdekében történő adatkezelés esetén az Adatkezelő kiemelt érdeke, hogy a közötte és az Érintettek között létrejött szerződés teljesítése esetén hozzájusson az őt megillető megbízási díjhoz.

Ez az adatkezelés minden esetben kizárólag olyan igény érvényesítését szolgálja, amely szerződésen, vagy valamely Érintett vagy az Adatkezelő kötelezettségvállalásán alapul.

Az Adatkezelővel történő szerződéskötés, vagy az egyoldalú kötelezettségvállalás minden esetben az Érintett önkéntes elhatározásán alapul. Az Érintett minden esetben kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatás igénybe vétele esetén az Adatkezelőt nem kerüli meg, és részére a megbízás teljesítése esetén a szerződés szerinti megbízási díjat megfizeti. Az Adatkezelőnek tehát jogos, szerződésen alapuló érdeke és joga, hogy ezen megbízási díjhoz hozzájusson. Abban az esetben, ha az Érintett önkéntesen nem teljesíti az Adatkezelő felé fennálló fizetési kötelezettségét, az Adatkezelő jogos igényét kénytelen jogi úton (peres vagy nemperes eljárás keretében) érvényesíteni, a követelése behajtására más lehetőség nem áll a rendelkezésére.

Az igény érvényesítése pedig azon adatok felhasználása nélkül nem lehetséges, amely adatok szükségesek az igény jogszerűségének bizonyításához, az egyes eljárások megindításához. Tekintettel arra, hogy ezen adatkezelést kiváltó ok az Érintett jogellenes magatartása, valamint arra, hogy az adatok felhasználására jogszabályban meghatározott módon kerül sor, ez az adatkezelés nem tekinthető aránytalan korlátozásnak.

Amennyiben az Érintett kíván igényt érvényesíteni az Adatkezelővel szemben, az Adatkezelő – az Érintett kérésére - az általa kezelt adatokat az Érintettnek átadja.

9.9. Az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózaton belül megvalósuló adatkezelés**Az adatkezelés ismertetése:**

A Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat számos Franchise Átvevővel rendelkező országos franchise hálózat.

Az országos franchise hálózat előnyeinek kihasználása érdekében a megbízásba vett ingatlanok adatai bekerülnek a Franchise Átadó tulajdonában s üzemeltetésében lévő belső informatikai rendszerbe, az Openhouse adatbázisba, amely adatbázis valamennyi Franchise Átvevő és Értékesítő számára elérhető és hozzáférhető.

Amennyiben a kereső ügyfél (Érintett) a Franchise Átvevők valamelyikével jogviszonyban álló Értékesítővel kapcsolatba lép, és olyan ingatlant kíván megvásárolni, amely másik Franchise Átvevő által került felrögzítésre a belső informatikai rendszerben, az Openhouse adatbázisban az Érintettel kapcsolatba kerülő Értékesítő megkeresi az ingatlant rögzítő Franchise Átvevőt. A megbízási szerződést kötő ügyfél személyes adataihoz kizárólag az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft, mint Franchise Átadó és azon Franchise Átvevő férnek hozzá, amellyel az Érintett megbízási szerződést kötött, és amely Franchise Átvevő az ingatlant rögzítette a belső informatikai rendszerben. Más Franchise Átvevő kizárólag az Openhouse adatbázisban rögzített ingatlan adataihoz fér hozzá, illetve amennyiben az adott ingatlanra érdeklődött tud ajánlani, hozzáférhet a megbízási szerződést adó ügyfél nevéhez és telefonszámához is a kapcsolatfelvétel céljából. Ebben az esetben az Openhouse adatbázisban rögzíti, hogy a telefonszámot mely Franchise Átvevő és konkrétan mely Értékesítő kérte le.

A kezelt személyes adatok köre:

- Az eladni, bérbe adni kívánt ingatlannal kapcsolatos adatok

- Az ingatlanról készült fényképek
- az Érintett neve és telefonszáma

Az adatkezelés célja:

- az Érintett által értékesíteni, bérbe adni kívánt ingatlan rögzítése a belső informatikai rendszerben az értékesítés vagy bérbeadás elősegítése érdekében
- az ingatlanra vonatkozó hirdetések közzététele a lehetséges vevő vagy bérlők felkutatása érdekében;
- az ingatlant kereső és kínáló ügyfelek között a kapcsolat létrehozása;
- az ingatlanra vonatkozó ügylet létrejöttének elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása;
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése;
- a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

Az adatkezelés időtartama:

- a belső informatikai rendszerben az adatok a megbízás teljesítéséig vagy más okból történő megszűnéséig vannak rögzítve

9.10. Adatkezelés a Franchise Átadó., a Franchise Átvevő és az Értékesítők közötti jogviszony megszűnése esetén**Az adatkezelés ismertetése:**

Amennyiben a Franchise Átvevő és az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. között a franchise jogviszony megszűnik, ezáltal a Franchise Átvevő kikerül az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózatból, ezt követően az Érintett adatainak Adatkezelője egyedül az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. marad.

AZ OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. az adatokat – az ingatlanközvetítési Megbízást aláírt megbízó (Érintett) egyidejű tájékoztatása mellett, a megbízás teljesítése érdekében – jogosult átadni annak a Franchise Átvevőnek, amely az adott területen az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat tagjaként ezt követően az ingatlanok közvetítését végzi.

Ezen túlmenően az adatokat az adatkezelő harmadik személynek nem adja ki, a megbízó adatait áruba nem bocsátja.

Az adatok átadása esetén az újonnan belépő Franchise Átvevő felveheti a kapcsolatot az Érintettel abból a célból, hogy vele ingatlanközvetítésre irányuló új megbízási szerződést kössön.

Amennyiben a Franchise Átvevő és az Értékesítő között szűnik meg a Megállapodás, ezáltal az Értékesítő kikerül az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózatból, a már rögzített adatokat kizárólag az Érintettel jogviszonyban álló Franchise Átvevő és az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. kezeli, aki az Érintett adatait új Értékesítőnek átadhatja.

Az adatok átadása esetén az újonnan belépő Értékesítő kapcsolatba léphet az Érintettel abból a célból, hogy vele megbízási szerződést kössön.

A kezelt személyes adatok köre:

- Az eladni, bérbe adni kívánt ingatlannal kapcsolatos adatok
- Az ingatlanról készült fényképek
- az Érintett neve és telefonszáma

Az adatkezelés célja:

- az Érintett beazonosítása
- az Érintettel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás
- az Érintett által értékesíteni, bérbe adni kívánt ingatlan értékesítésének vagy bérbeadásának elősegítése
- az ingatlanra vonatkozó hirdetések közzététele a lehetséges vevő vagy bérlők felkutatása érdekében;
- az ingatlant kereső és kínáló ügyfelek között a kapcsolat létrehozása;
- az ingatlanra vonatkozó ügylet létrejöttének elősegítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása;
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés teljesítése;
- a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése (pl. számlázás) és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők;
- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 8 (nyolc) év;
- a számviteli törvény szerinti számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok és a számlakiállítás alapjául szolgáló okiratokban rögzített személyes adatok kezelésének időtartama számla kiállításától számított 8 (nyolc) év;
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év;

9.11. Az Adatkezelővel létesített munkaviszony és/vagy Értékesítői tevékenységre irányuló Együttműködési Megállapodási jogviszony keretében történő adatkezelés**Az adatkezelés ismertetése:**

Az Adatkezelő kezeli a vele munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesített Érintettek személyes adatait.

A kezelt személyes adatok köre:

- munkavállaló teljes neve, teljes születési neve, anyja neve, születési helye és dátuma, adóazonosító jele, társadalombiztosítási azonosító jele, bankszámlaszáma, önéletrajz és az abban foglalt személyes adatok, szakmai tapasztalat, telefonszáma, e-mail címe.
- munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesített Érintettel teljes neve, teljes születési neve, anyja neve, születési helye és dátuma, adószáma, bankszámlaszáma, önéletrajz és az abban foglalt személyes adatok, szakmai tapasztalat, telefonszáma, e-mail címe.

Az adatkezelés célja:

- munkaviszonnyal összefüggő jogszabályi kötelezettség teljesítése (pl. munkavállaló bejelentése, táppénz, munkabérfizetés, stb.)
- munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonnyal összefüggő jogszabályi kötelezettség teljesítése (pl. számviteli törvény szerinti bizonylat kiállítása, díjfizetés, stb.)
- az Érintettel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás
- szakmai előmenetel biztosítása

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása;
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés (pl. munkaszerződés, vállalkozási szerződés, megbízási szerződés, szolgáltatási szerződés, stb.) teljesítése;
- szerződéses jogviszonyból eredő jogszabályi kötelezettség teljesítése
- a szerződéses jogviszony megszűnését követően az Adatkezelő jogi kötelezettségeinek teljesítése és az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése;

Az adatkezelés időtartama:

- hozzájárulás alapján kezelt személyes adatok a hozzájárulás visszavonásáig vagy a törlési kérelem teljesítéséig kezelhetők;
- a Pmt. szerinti ügyfél-átvilágítási kötelezettség teljesítése érdekében kezelt személyes adatok tekintetében a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 8 (nyolc) év;
- a számviteli törvény szerinti számla kiállítása érdekében kezelt személyes adatok és a számlakiállítás alapjául szolgáló okiratokban rögzített személyes adatok kezelésének időtartama számla kiállításától számított 8 (nyolc) év;
- egyéb esetekben az adatkezelés időtartama a szerződéses jogviszony teljesítését vagy más okból történő megszűnését követő 5 (öt) év;

9.12. Az Adatkezelőnél munkavégzésre és/vagy Értékesítői tevékenységre irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező Érintettek személyes adatainak kezelése**Az adatkezelés ismertetése:**

Az adatkezelő a vele munkaviszonyt vagy munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyt létesíteni kívánó Érintett személyes adatait kezeli.

A kezelt személyes adatok köre:

- az Érintett teljes neve,
- az Érintett önéletrajza és az abban foglalt valamennyi személyes adat,
- az Érintett szakmai tapasztalatai
az érintett telefonszám, e-mail címe

Az adatkezelés célja:

- munkavégzésre irányuló jogviszony létesítése
- a jelentkező számára személyre szabott állásajánlatok küldése

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása;
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés (pl. munkaszerződés, vállalkozási szerződés, megbízási szerződés, szolgáltatási szerződés, stb.) teljesítése;

Az adatkezelés időtartama:

- Az Adatkezelő a nála munkavégzésre irányuló jogviszony létesítése érdekében jelentkező személyek személyes adatait, az önéletrajzokat, amennyiben nem kerül sor szerződéskötésre, úgy a jelentkezés elutasítását követően haladéktalanul törli, kivéve, ha az Érintett hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő egy későbbi jogviszony létesítés érdekében és céljából legfeljebb 1 (egy) évig tovább kezelje.

9.13. Az adatkezelővel jogviszonyban álló partnerek képviselőinek, kapcsolattartóinak személyes adatainak kezelése

Az adatkezelés ismertetése:

Az Adatkezelő kezeli a vele szerződéses jogviszonyban álló partnerek képviselőinek és kapcsolattartóinak személyes adatait. A kapcsolattartótól a személyes adatai kezeléséhez történő hozzájárulást a Átvevőnek kell beszereznie.

A kezelt személyes adatok köre:

- az Érintett teljes neve,
- az érintett telefonszám, e-mail címe

Az adatkezelés célja:

- az Adatkezelő és a Átvevő közötti szerződéses kapcsolat teljesítése
- az adatkezelő jogos érdeke

Az adatkezelés jogalapja:

- a szerződéses jogviszony létrejöttét megelőzően vagy hiányában az Érintett hozzájárulása;
- a szerződéses jogviszony létrejöttét követően az Adatkezelő és az Érintett közötti szerződés (pl. munkaszerződés, vállalkozási szerződés, Együttműködési Megállapodási szerződés, szolgáltatási szerződés, stb.) teljesítése;

Az adatkezelés időtartama:

- az Adatkezelő és a Átvevő közötti szerződéses kapcsolat

9.14. Ingatlanhirdetések közzététele során történő adatkezelés

Az adatkezelés ismertetése:

Az Adatkezelő az Ingatlanközvetítési megbízás teljesítése érdekében az Érintett hozzájárulása alapján a kezelésbe vett ingatlanról hirdetéseket tesz közzé különböző Értékesítő weboldalakon.

A kezelt személyes adatok köre:

- az ingatlanról készült fénykép
- az ingatlan adatai

Az adatkezelés célja:

- az Ingatlanközvetítési megbízás teljesítése

Az adatkezelés jogalapja:

- az Adatkezelő és az Érintett között létrejött Ingatlanközvetítési megbízás teljesítése

Az adatkezelés időtartama:

- az adatkezelés az Ingatlanközvetítési megbízás teljesítéséig tart, ezt követően a hirdetések lekerülnek a weboldalakról.

9.15. Hírlevél, DM tevékenység

Az adatkezelés ismertetése:

Az Érintett hozzájárulhat ahhoz, hogy az Adatkezelő reklámajánlataival (hírlevelekkel) és egyéb küldeményeivel az általa megadott elérhetőségei valamelyikén (telefonszám vagy e-mail) megkeresse, ennek érdekében a személyes adatait kezelje. Az Adatkezelő nem küld kérés nélküli hírleveleket.

Az Érintett bármikor leiratkozhat a hírlevelek küldéséről. Ebben az esetben az Adatkezelő az Érintett valamennyi, a hírlevelek küldéséhez szükséges személyes adatát törli nyilvántartásából és további reklámajánlataival nem keresi meg. Felhasználó a hírlevelekről az üzenetben lévő linkre kattintva leiratkozhat, egyéb esetben pedig a hozzájárulását szóban vagy írásban visszavonhatja.

A kezelt személyes adatok köre:

- név, e-mail cím

Az adatkezelés célja:

- reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek küldése az Érintett részére,
- az Érintett részére tájékoztatás nyújtása az aktuális információkról, ajánlatokról, ingatlanokról, akciókról, új funkciókról stb.

Az adatkezelés jogalapja:

- az Érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama:

- Az adatkezelés az Érintett hozzájárulásának visszavonása, azaz a leiratkozásig tart.

9.16. Közösségi oldalakon történő adatkezelés**Az adatkezelés ismertetése:**

Az Adatkezelő kezeli az egyes közösségi oldalakon általa létrehozott és működtetett oldalakon, csoportokban megadott személyes adatokat. Az adatkezeléssel érintett személyek azok, akik regisztráltak a közösségi oldalakon és „lájkolták” az Adatkezelő által létrehozott oldalt vagy beléptek az adatkezelő által létrehozott és kezelt csoportba.

A kezelt személyes adatok köre:

- az egyes közösségi oldalakon létrehozott oldalt „lájkoló” regisztrált felhasználók felhasználóneve neve és a felhasználó nyilvános profilképe.
- az egyes közösségi oldalakon létrehozott csoportokba belépett regisztrált felhasználók felhasználóneve neve és a felhasználó nyilvános profilképe.

Az adatkezelés célja:

- az Adatkezelő szolgáltatásainak megismertetése és népszerűsítése
- a közösségi oldalakon, a Weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása”, népszerűsítése.

Az adatkezelés jogalapja:

- az Érintett hozzájárulása

Az adatkezelés időtartama:

- Az adatkezelés az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig tart.
Az adatok forrásáról, azok kezeléséről, illetve az átadás módjáról, és jogalapjáról az adott közösségi oldalon tájékozódhat az Érintett. Az adatkezelés a közösségi oldalakon valósul meg, így az adatkezelés időtartamára, módjára, illetve az adatok törlési és módosítási lehetőségeire az adott közösségi oldal szabályozása vonatkozik.

9.17. Cookie-k kezelése, GoogleAdWords, Google Analytics

Az adatkezelés ismertetése:

Az Adatkezelő a testre szabott kiszolgálás érdekében az Érintett számítógépén kis adatcsomagot (ún. „**cookie**”-t) helyez el. A cookie célja az adott oldal minél magasabb színvonalú működésének biztosítása, személyre szabott szolgáltatások biztosítása, felhasználói élmény növelése. A cookie-t az Érintett képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa. A cookie-k alkalmazásának tiltásával az Érintett tudomásul veszi, hogy cookie nélkül az adott oldal működése nem teljes értékű.

Az Adatkezelő személyre szabott szolgáltatások biztosítása során, cookie-k alkalmazásával a következő személyes adatokat kezeli: demográfiai adatok, érdeklődési kör információk, szokások, preferenciák (böngészési előzmények alapján).

A rendszerek működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: az Érintett bejelentkező számítógépének azon adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak, és amelyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer az Érintett külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

A süti feladata, hogy információkat gyűjtsenek az adott weboldal látogatóiról és eszközeikről. A süti megjegyzi a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek (pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket), megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak. A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k (süti) célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessenek a www.oh.hu weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süti érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süti e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

A www.oh.hu weboldalán alkalmazza a **Google Analytics** alkalmazást, amely a Google Inc. webelemző szolgáltatása. A Google Analytics szövegfájlokat (cookei-kat) használ, amelyek automatikusan lementődnek a felhasználó számítógépére, ezáltal elősegítik a felhasználó által látogatott Weboldal látogatásának elemzését. A cookei-k tárolását a felhasználó a böngészőjének megfelelő beállításával megakadályozhatja. Megakadályozhatja továbbá, hogy a Google gyűjtse és feldolgozza a cookie-k általi, a Felhasználó weboldalhasználatával kapcsolatos adatait (beleértve az IP-címet is), ha letölti és telepíti a következő linken elérhető böngésző plugint. <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>

A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Openhouse Ingatlan- és Pénzügyi Közvetítő Hálózat információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat, amely adatokat kizárólag a Weboldalfejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süti szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

Az Adatkezelő a **GoogleAdWords** nevű reklámprogramot használja, annak keretein belül igénybe veszi a Google konverziókövető szolgáltatását. A konverziókövetés a Google Inc. elemzőszolgáltatása. Ennek alapján, amikor a felhasználó a Weboldalt Google hirdetésen keresztül éri el, akkor egy konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. A cookie-k által biztosított információ azt szolgálja, hogy tájékoztatsson a konverziókövető

címkével ellátott weboldalra követő felhasználók számára. Ezek a cookik nem tartalmaznak semmilyen személyes adatot, így általuk a Felhasználó (Érintett) nem azonosítható.

Ha nem szeretne részt venni a konverziókövetésben, akkor ezt azáltal utasíthatja el, hogy böngészőjében letiltja a cookie-k telepítésének lehetőségét.

További információ, valamint a Google adatvédelmi nyilatkozata az alábbi oldalon érhető el:

www.google.de/policies/privacy/

A kezelt személyes adatok köre:

- a látogatók egyéni beállítása
- a látogatók által használt eszközökre vonatkozó adatok
- weboldal használatára vonatkozó adatok
- az utolsó belépés IP címe
- az utolsó belépés időpontja

Az adatkezelés célja:

- a felhasználók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngézhessék a www.oh.hu weboldalt, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat
- minőségi felhasználói élmény biztosítása
- statisztikák, elemzések készítése
- a Weboldalfejlesztése
- a felhasználó viselkedésének nyomon követése

Az adatkezelés időtartama:

- A session ID-k a Webdalelhagyásakor automatikusan törlődnek. Az Adatkezelő nem vállal felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.
- Az automatikusan rögzített IP címeket az Adatkezelő a rögzítésüket követően legfeljebb 7 (hét) napig tárolja.

A fentiekről bővebben a www.oh.hu weboldalon olvashat.

10. Az Érintett jogai, a jogok érvényesítésének módja

Az Adatkezelő tiszteletben tartja az Érintett alábbi jogait, biztosítja továbbá, hogy az Érintett a jogait bármikor korlátozás nélkül gyakorolhassa.

10.1. Tájékoztatáshoz való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő - szóban vagy írásban - tájékoztassa őt arról, hogy kezeli-e az ő személyes adatait.

Az Érintett a személyes adatai kezeléséről bármikor írásban, az Adatkezelő székhelycímére küldött ajánlott vagy tértivevényes ajánlott levélben, valamint az adatvedelem@oh.hu e-mail címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet az Adatkezelőtől. A levélben küldött tájékoztatáskérés akkor tekinthető hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható. Az e-mailben küldött tájékoztatáskérés csak akkor tekinthető hitelesnek, ha azt az Érintett regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki azt, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadását megelőzően az Érintettet más módon is beazonosítsa.

10.2. Hozzáféréshez való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő biztosítson számára hozzáférést az általa kezelt személyes adataihoz, azaz, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja;
- b) az Érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az Adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az Érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;

Az Érintett által az egyes szolgáltatáshoz kapcsolódóan megadott személyes adatok megtekinthetők az egyes szolgáltatások beléptető rendszerének beállításainál, valamint az egyes szolgáltatásokhoz tartozó profil oldalakon.

Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

10.3. Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

10.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az Érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információk társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy
- d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez

A törlési kérelem megtagadásáról az Adatkezelő minden esetben tájékoztatja az Érintettet, megjelölve a törlés megtagadásának indokát.

Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) személyes adatok már nem állíthatók helyre.

Az Adatkezelő által küldött hírlevelekről az azokban található leiratkozás linken keresztül lehet leiratkozni. Leiratkozás esetén az Adatkezelő a hírlevél adatbázisában az Érintett személyes adatait törli.

Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről nyilvántartást vezet. 9

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
Ebben az esetben ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt az Adatkezelő ellenőrzi a kezelt személyes adatok pontosságát.
- b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek szerint korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az Adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

10.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán, vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Ezen jog gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok Adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

10.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen. Ha az Érintett tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Az Adatkezelő az Érintett tiltakozásának jogszerűségét megvizsgálja, és ha megállapítja a tiltakozás megalapozottságát, abban az esetben az adatkezelést megszünteti és a kezelt személyes adatokat zárolja, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással Érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek.

Az Adatkezelő a tiltakozó Érintettekről és a tiltakozással Érintett személyes adatokról nyilvántartást vezet.

10.8. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az Érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

10.9. A visszavonás joga

Az Érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. Az Adatkezelő a hozzájárulások visszavonásáról nyilvántartást vezet.

10.10. Az Érintett kérelmeinek kezelése

Az Érintett a fent írt jogait bármikor írásban, az Adatkezelő székhelycímére küldött ajánlott vagy tértivevényes ajánlott levélben, valamint az adatvedelem@oh.hu e-mail címre küldött e-mailben gyakorolhatja. A levélben küldött kérelem akkor tekinthető hitelesnek, ha az alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható. Az e-mailben küldött kérelem csak akkor tekinthető hitelesnek, ha azt az Érintett regisztrált e-mail címéről küldi, ez azonban nem zárja ki azt, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadását megelőzően az Érintettet más módon is beazonosítsa.

Az Érintett megkeresésére az Adatkezelő késedelem nélkül, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül válaszol a megkereséssel azonos vagy az Érintett által kért formában.

11. A személyes adatok továbbítása

11.1. Az Adatkezelő az általa kezelt személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban meghatározott Adatkezelőkön és Adatfeldolgozókon kívül az Érintett hozzájárulása nélkül harmadik félnek nem adja át.

11.2. Az Adatkezelő az Érintett kérelmére és hozzájárulásával továbbíthatja az Érintett személyes adatait az ingatlanközvetítési szolgáltatáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtóihoz a szolgáltatások igénybevétele céljából. (pl. értébecslés, energetikai tanúsítványelkészítése, hitelközvetítő)

Az Adatkezelő az Érintett kifejezett kérésére és hozzájárulása alapján továbbíthatja az Érintett személyes adatait a szerződések megkötésében közreműködő ügyvéd részére.

11.3. Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy az Openhouse cégcsoport tagjai – többek között - az alábbi gazdasági társaságok:

- OPEN HOUSE FRANCHISE Kft
- Open House Korlátolt Felelősségű Társaság
- OpenInvest Ingatlanfejlesztő és Forgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelések során az Érintett hozzájárulása alapján a Tájékoztatóban meghatározott célból adatot továbbíthat az Open House Kft. és az OpenInvest Kft. részére. Az adatkezelés célját, az itt megjelölt adattovábbítás során az Open House Kft. vagy az OpenInvest Kft. határozza meg, az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. csupán az Érintett hozzájárulása alapján és kérésére továbbítja részükre a meghatározott személyes adatokat. Az adattovábbítás célja az Open House Kft. részére történő adattovábbítás esetén az ingatlanközvetítési szolgáltatáshoz kapcsolódó hitelközvetítési szolgáltatás igénybevétele, míg az OpenInvest Kft. részére történő adattovábbítás esetén az Openinvest Kft értékesítés céljából kezelt ingatlanjaira vonatkozó adásvételi szerződés megkötése.

11.4. Az Adatkezelő jogosult és köteles minden olyan rendelkezésére álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására őt jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kötelezi. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelő nem vonható felelősségre.

Amennyiben az Adatkezelő Franchise Átadó a szolgáltatások oldalain található tartalomszolgáltatás és tárhelyszolgáltatás üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadja, úgy az általa kezelt személyes adatokat részben vagy egészben ezen harmadik személy számára az Érintett külön hozzájárulásának megkérése nélkül, azonban az Érintett megfelelő előzetes tájékoztatása mellett átadhatja az új üzemeltető részére azzal, hogy ezen adattovábbítás az Érintettet nem hozhatja a jelen Tájékoztató mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési szabályoknál hátrányosabb helyzetbe. Jelen pont szerinti adattovábbítás esetén az Adatkezelő Franchise Átadó az adattovábbítás előtt lehetőséget biztosít az Érintett számára arra, hogy az adattovábbítás előtt tiltakozzon az adattovábbítás ellen. Tiltakozás esetén az Érintett adatainak a jelen pont szerinti továbbítása nem lehetséges.

Az Adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az Érintett tájékoztatásának biztosítása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet.

11.5. Az Érintett az Adatkezelő által kezelt személyes adatai továbbítását bármikor írásban, az Adatkezelő székhelycímére küldött ajánlott vagy tértivevényes ajánlott levélben, valamint az adatvedelem@oh.hu e-mail címre küldött e-mailben kérheti az Adatkezelőtől. A levélben küldött kérelem akkor tekinthető hitelesnek, ha az alapján az Érintett egyértelműen beazonosítható. Az e-mailben küldött kérelem csak akkor tekinthető hitelesnek, ha azt az Érintett regisztrált e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki azt, hogy az Adatkezelő a tájékoztatás megadását megelőzően az Érintettet más módon is beazonosítsa.

12. Az adatfeldolgozók, a személyes adatokhoz hozzáférők köre

12.1. Az Adatkezelő tevékenysége ellátásához jogosult Adatfeldolgozókat igénybe venni. Az Adatfeldolgozók önálló döntést nem hoznak, kizárólag az Adatkezelővel kötött szerződés, és az Adatkezelőtől kapott utasítások szerint az Adatkezelő nevében jogosultak eljárni.

Az adatfeldolgozók a részükre az Adatkezelő által továbbított és általuk kezelt vagy feldolgozott személyes adatokat a GDPR által előírt rendelkezésekkel összhangban rögzítik, kezelik, illetve dolgozzák fel, amelyről nyilatkozatot tesznek az Adatkezelő részére.

Az Adatkezelő ellenőrzi az adatfeldolgozók munkáját.

Az adatfeldolgozók további adatfeldolgozó igénybe vételére kizárólag az Adatkezelő hozzájárulásával jogosultak.

12.2 A jelen Tájékoztatóban írt adatkezelések vonatkozásában adatfeldolgozók lehetnek az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft.-vel vagy a Franchise Átvevőkkel jogviszonyban álló egyéb közreműködők, teljesítési segédek (pl: Értékesítők, ingatlan-tanácsadók, ingatlan értékbecsülők, hitelügyintézők, hitelközvetítők, irodavezetők, operatív vezetők, informatikusok, marketingesek, admin. munkatársak, könyvelő, jogi képviselő, stb.).

Adatkezelők lehetnek továbbá különösen: tárhelyszolgáltató, felhőszolgáltató, telefonszolgáltató, internetszolgáltató, stb.

12.3. Az Érintettek által megadott személyes adatokhoz az Adatkezelő munkaszerződéssel rendelkező munkatársai férhetnek hozzá.

13. Adatvédelmi incidens

Az adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Az adatvédelmi incidenst az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti a Nemzeti Adatvédelmi- és Információszabadság Hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Az adatfeldolgozó az adatvédelmi incidenst, az arról való tudomásszerzését követően indokolatlan késedelem nélkül bejelenti az Adatkezelőnek.

Az adatvédelmi incidensek kezelésére az Adatkezelő Adatvédelmi incidenskezelési szabályzata az alkalmazandó.

Az Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az Érintettet az adatvédelmi incidensről.

14. Jogérvényesítési, jogorvoslati lehetőségek

Az Érintett bármely, adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, észrevétellel keresheti az Adatkezelőt az adatvedelem@oh.hu e-mail címen.

Az Érintett az Adatkezelő által végzett adatkezeléssel kapcsolatos panaszával közvetlenül az adatvédelmi felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.;

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36-1-391-1400;

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;

Honlap: www.naih.hu.

Az Érintett a jogainak az Adatkezelő által történt megsértése esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt pert indíthat az Adatkezelővel szemben.

15. A Tájékoztató módosítása

A Tájékoztató rendszeres felülvizsgálatáról és aktualizálásáról az OPEN HOUSE FRANCHISE Kft. gondoskodik a mindenkor jogszabályi előírásoknak megfelelően

16. Hatályba léptető rendelkezés

Jelen tájékoztató 2026.06.14. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.